

Mål- og resultatplan



Spillemyndigheden 2025

Indholdsfortegnelse

1.	Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme	2
1.1	Styrelsens vision	4
1.2	Mål for Spillemyndigheden i 2025.....	4
2.	Opfølgning på mål.....	6
2.1	Skabelon for afrapportering	6
3.	Aftale.....	7
4.	Bilag.....	8
4.1	Målbeskrivelser.....	8
4.1.1	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 1.....	8
4.1.2	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 2.....	8
4.1.3	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 3.....	9
4.1.4	Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 4.....	10

Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme

Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme udgør et fælles fundament for koncernen og giver samtidigt et overblik over, hvilke elementer der indgår i den strategiske mål- og resultatstyring, jf. figur 1.

Figur 1. Koncernfælles strategisk ramme



Kilde: Skatteministeriet

Den fælles vision og de fælles pejlemærker understøtter, at koncernen har en fælles retning. Det fælles værdisæt er en overordnet beskrivelse af, hvordan opgaverne ønskes løst på tværs af koncernen.

Foruden de fire koncernfælles pejlemærker er der for hver styrelse udarbejdet en styrelsesvision og fastlagt en række strategiske pejlemærker, der er en udmøntning af de koncernfælles pejlemærker og danner udgangspunkt for de konkrete mål, der skal formuleres i mål- og resultatplanen. På den måde er der en lige linje fra koncernens overordnede vision helt ned til de mål, som hver styrelse arbejder efter.

Mål- og resultatplanerne skal give mulighed for at opgøre, vurdere og prioritere indsatsen inden for den enkelte styrelses pejlemærker. Målene i mål- og resultatplanerne udformes på en sådan måde, at der løbende kan følges op på den konkrete resultatskabelse.

Mål- og resultatstyring er en udmøntning af hhv. strategisk styring og driftsstyring, der i sammenhæng med budget- og bevillingsstyring, porteføljestyring, risikostyring mv. udgør fundamentet for en solid og gennemsigtig økonomi- og virksomhedsstyring i Skatteministeriets koncern.

I 2025 vil der på tværs af Skatteministeriets koncern fortsat være fokus på, at kerneopgaverne bliver løst på højeste faglige niveau og inden for planlagte frister samtidig med, at den igangværende udvikling i Skatteministeriets koncern fortsætter.

Endvidere vil der i 2025 fortsat være fokus på at efterleve FN's verdensmål. I 2025 er der særligt fokus på grønne, bæredygtige indkøb, som skal bidrage til at efterleve verdensmål nr. 12 "Ansvarligt forbrug og produktion". Ansvar for det koncernfælles arbejde er forankret i Administrations- og Servicestyrelsen, grundet styrelsens tværgående rolle i koncernen på indkøbsområdet.

1.1 Styrelsens vision

Spillemyndighedens vision er at sikre rammerne for et fair spilmarked.

Spillemyndighedens grundfortælling

Spillemyndigheden har til opgave at sikre et ansvarligt, fair og velreguleret spilmarked til gavn for spillere og spiludbydere. Vi udsteder de relevante tilladelser til spiludbud i Danmark, og vi fører et risikobaseret tilsyn med området.

Vi udfører analyser af spilmarkedet, og vi leverer klar og gennemskuelig vejledning og information. Det er en forudsætning for vores arbejde, at vi er fremsynede og handlekraftige i forhold til den hastige udvikling på markedet. Derfor udveksler vi viden og erfaring med andre lande om spiludbud og spilregulering.

Åbenhed og dialog er kendetegnende for den måde, vi arbejder på. Vi har fokus på at have et konstruktivt samarbejde med vores interessenter, og vores ledere og medarbejdere løser vores mange udfordrende opgaver professionelt og med stort engagement. Vores ekspertise går hånd i hånd med vores dedikation til at sikre et lovligt og trygt spilmarked i Danmark.

Vi tager ansvar, og vi samarbejder – om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Sammen med de andre styrelser under Skatteministeriet sikrer Spillemyndigheden fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor.

1.2 Mål for Spillemyndigheden i 2025

For hvert mål er der anført, hvorvidt målet er et koncernfælles mål eller vedrører hhv. udviklingsaktiviteter eller driftsaktiviteter.

Pejlemærke 1:

Spillemyndigheden skal sikre, at borgere og virksomheder oplever en effektiv, pålidelig og kompetent administration, mens kerneinteressenter oplever styrelsen som lydhør og samarbejdsorienteret

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
1.1	Koncernfælles	Interessenthåndtering	Resultatet af interessentundersøgelsen, der foretages i 2025, skal som minimum være 4,0 point. Der måles på en skala fra 1-5.

Pejlemærke 2:

Spillemyndigheden skal sikre høj regelefterlevelse gennem målrettet vejledning og risikobaseret tilsyn med spilmarkedet

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
2.1	Drift	Forbedret databaseret tilsyn	97 pct. af data fra tilladelsesindehaverne overholder Spillemyndighedens kvalitetskrav.
2.2	Udvikling	Overordnet tilsynsstrategi	Der er formuleret en overordnet tilsynsstrategi for Spillemyndigheden.
2.3	Drift	Opfølgning på påbud	Minimum 95 pct. af tildelte påbud indenfor markedsføring er blevet kontrolleret for efterlevelse indenfor maksimalt 14 arbejdsdage efter fristen for påbuddet.

Pejlemærke 3:

Spillemyndigheden skal fastholde en effektiv og korrekt opgaveløsning gennem langsigtet planlægning af styrelsens opgaveportefølje og en stærk styring af udviklingsprojekter

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
3.1	Drift	Spil på hjemmesider med dansk tilladelse til udbud af spil	Minimum 90 pct. af webtrafikken fra spillere i Danmark foregår på hjemmesider udbudt af spiludbydere med dansk tilladelse.
3.2	Udvikling	Database til efterforskning af potentiel matchfixing	Spillemyndigheden har ultimo 2. kvartal 2025 udviklet et system for udsøgning af begivenhedsinformation og unikt spillerID til brug for at bekæmpe matchfixing.
3.3	Udvikling	Unge viden om spil	De unge deltagere har opnået en større viden om spil på baggrund af Spillemyndighedens oplysningsoplæg.

Pejlemærke 4:

Spillemyndigheden skal sikre en kontinuerlig høj faglighed gennem rettidig rekruttering af nødvendige kompetencer samt strategisk medarbejder- og ledelsesudvikling

Nr.	Type	Mål	Målet er nået, når:
4.1	Udvikling	Forøget spilfaglig viden	Den spilfaglige viden blandt medarbejderne er øget med minimum 10 procent.

Opfølgning på mål

2.1 Skabelon for afrapportering

Der vil ske en kvartalsvis opfølgning på Spillemyndighedens målopfyldelse med udgangspunkt i skabelonen i tabellen nedenfor.

Skabelon for opfølgning og afrapportering

Nr.	Mål	Resultatkrav	1. – 4. kvartal	Status sidst	År til dato	Årsag/konsekvens	Handling
1.1	[Beskrivelse af målet]	[Beskrivelse af resultatkrav]	[Resultat for 1. kvartal afrapporteres]	[rød/gul/grøn]	[Det samlede resultat år til dato afrapporteres]	[Beskrivelse af årsag, hvis status er gul/rød samt konsekvens heraf]	[Beskrivelse af evt. korrigerende handlinger og prioriteringer]
1.2							
1.3							

Aftale

Mål- og resultatplanen indgås mellem Spillemyndighedens direktør og departementschefen. Spillemyndigheden har ansvar for resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen.

Spillemyndigheden har ansvaret for at udarbejde den kvartalsvise opfølgning på målopfyldelsen. Opfølgningerne drøftes mellem Spillemyndigheden og departementet. Formålet med opfølgninger og drøftelser er at sikre, at der iværksættes rettidige korrigerende handlinger, så Spillemyndigheden kan realisere målene for 2025.

Der afrapporteres på indfrielsen af målene i mål- og resultatplanen som led i sammenfatningen af årets resultater i årsrapporten for 2025.

Odense, den 27. november 2024



Anders Dorph

Direktør, Spillemyndigheden

København, den 27. november 2024



Merete Agergaard

Departementschef, Skatteministeriet

Bilag

4.1 Målbeskrivelser

4.1.1 Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 1

Mål 1.1 Interessenthåndtering	
Resultatkrav	Resultatet af interessentundersøgelsen, der foretages i 2025, skal som minimum være 4,0 point. Der måles på en skala fra 1-5.
Beskrivelse	Kerneinteressenter skal opleve styrelsen som lydhør og samarbejdsorienteret. Styrelsen skal have en systematisk og professionel interessenthåndtering. Der foretages en måling af styrelsens interessenthåndtering i ulige år. Målingen giver et billede af interessenternes opfattelse af styrelsen, og hvordan interessenterne vurderer samarbejdet. Målingen gennemføres forventeligt i 2. kvartal.
Type af mål	Koncernfælles, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 3./4. kvartal, når resultaterne for målingen foreligger.

4.1.2 Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 2

Mål 2.1 Forbedret databaseret tilsyn	
Resultatkrav	97 pct. af data fra tilladelsesindehaverne overholder Spillemyndighedens kvalitetskrav.
Beskrivelse	Styrelsen skal arbejde målrettet med tilladelsesindehaverne, som udbyder spil online, om at få højnet kvaliteten af den data, som tilladelsesindehaverne indsender hver måned. Det mindsker styrelsens efterbearbejdning af data og forbedrer dermed det databaserede tilsyn. Der foretages målinger af kvaliteten af den indsendte data hver måned. Målet opgøres ved at sammenligne live-data fra tilladelsesindehavernes registrering af valuta og spil kategorier sammenlignet med indskud og gevinster opgjort i daglige datarapporter. Det er Spillemyndighedens nuværende kvalitetskrav, at uoverensstemmelsen ikke må være over 5 pct.
Type af mål	Driftsaktivitet, kvalitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 2.2

Overordnet tilsynsstrategi

Resultatkrav	Der er formuleret en overordnet tilsynsstrategi for Spillemyndigheden.
Beskrivelse	Mængden og kvaliteten af data er øget markant i løbet af de sidste par år. Spilmarkedet er ligeledes vokset, hvilket kræver, at Spillemyndigheden skal tilgå tilsynet endnu mere datadrevet og risikobaseret. Derfor vil Spillemyndigheden udvikle en overordnet tilsynsstrategi for alle spilområder, der fastsætter en række principper for tilsynsarbejdet.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 2.3

Opfølgning på påbud

Resultatkrav	Minimum 95 pct. af tildelte påbud indenfor markedsføring er blevet kontrolleret for efterlevelse indenfor maksimalt 14 arbejdsdage efter fristen for påbuddet.
Beskrivelse	Spillemyndigheden kan pr. 1. juli 2024 udstede påbud til tilladelsesindehaverne på det danske spilmarked. Påbud kan gives med varierende længder af frister afhængig af spilområde og kompleksitet. Markedsføringsområdet forventes at genere den største volumen af påbud.
Type af mål	Driftsaktivitet, kvalitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

4.1.3 Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 3**Mål 3.1**

Spil på hjemmesider med dansk tilladelse til udbud af spil

Resultatkrav	Minimum 90 pct. af webtrafikken fra spillere i Danmark foregår på hjemmesider udbudt af spiludbydere med dansk tilladelse.
Beskrivelse	Styrelsen skal understøtte og sikre et fair spilmarked. Det sikres bedst ved, at Spillemyndigheden i kraft af deres virke gør det danske spilmarked attraktivt for både spiludbydere og kunder. Beregningen foretages med modellen for kanalisering, som blev udviklet i 2023. Målopfyldelsen kan påvirkes af flere eksterne faktorer, herunder markedsudvikling og regulering af spilområdet.
Type af mål	Driftsaktivitet, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 3.2

Database til efterforskning af potentiel matchfixing

Resultatkrav	Spillemyndigheden har ultimo 2. kvartal 2025 udviklet et system for udsøgning af begivenhedsinformation og unikt spillerID til brug for at bekæmpe matchfixing.
Beskrivelse	Tilladelsesindehaverne skal indberette begivenhedsinformation om alle væddemål samt unikt spillerID. Spillemyndigheden kan bruge denne data til at udsøge, hvilke væddemål der er indgået på en bestemt begivenhed samt koble den enkelte spillers aktivitet på tværs af udbydere via unikt spillerID. Når Spillemyndigheden modtager en matchfixing alarm, fx på en bestemt fodboldkamp, kan Spillemyndigheden undersøge alle væddemål på kampen, herunder om nogle spillere har spredt væddemål hos flere udbydere. For mistænkelige væddemål vil Spillemyndigheden også kunne undersøge spilleres historik på andre væddemål. Databasen fungerer som et værktøj til at efterforske potentiel matchfixing.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, outputmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 3.3

Unge viden om spil

Resultatkrav	De unge deltagere har opnået en større viden om spil på baggrund af Spillemyndighedens oplysningsoplæg.
Beskrivelse	Spillemyndigheden har fokus på at oplyse unge om mekanismerne bag de forskellige former for spil via forskellige tiltag. I 2022 udviklede Spillemyndigheden et oplæg målrettet unge, hvilket har været meget populært, og Spillemyndigheden har afholdt over 80 oplæg på diverse uddannelsesinstitutioner i 2024. Derfor vil Spillemyndigheden evaluere vidensniveauet ifm. fremadrettede oplæg. Dette gøres ved at sende et spørgeskema ud til deltagerne før oplægget og en måned efter oplægget.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

4.1.4 Målbeskrivelser for indfrielse af pejlemærke 4**Mål 4.1**

Forøget spilfaglig viden

Resultatkrav	Den spilfaglige viden blandt medarbejderne er øget med minimum 10 procent.
Beskrivelse	I 2024 har Spillemyndigheden udviklet et undervisningsmodul i samarbejde med Administrations- og Servicestyrelsen, jf. mål 4.1 i <i>Spillemyndighedens Mål- og resultatplan 2024</i> . Derfor foretages der en nulpunktsmåling ultimo 2024 og en opfølgende måling ultimo 2025, hvor det gennemsnitlige antal korrekte svar skal være øget.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, outputmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.