

# Vejledning om leverandør- tilladelser



Beskrivelse af krav til ansøgere om tilladelse som  
spilleleverandør

# Indholdsfortegnelse

<b>Versionshistorik</b>	<b>3</b>
Version 1.0 af juli 2024	3
Version 1.01 af 15. november 2024	3
<b>1. Forord</b>	<b>4</b>
1.1 Definitioner	5
<b>2. Lovgrundlag og praktiske oplysninger</b>	<b>6</b>
<b>3. Hvad er omfattet af vejledningen?</b>	<b>8</b>
3.1 Spil, der kan søges om tilladelse til at levere	9
3.1.1 Væddemål	9
3.1.2 Onlinekasino	9
3.1.3 Kombinationsspil	9
<b>4. Hvem skal ansøge?</b>	<b>11</b>
4.1 Hvem skal have tilladelse	12
4.2 Særlige situationer	13
4.3 Hvem skal ikke have en tilladelse	13
<b>5. Ansøgningen</b>	<b>14</b>
5.1 Blanketter	15
5.2 Ansøgningsgebyr	15
5.3 Indsendelse af ansøgning	15
<b>6. Krav til ansøgere</b>	<b>16</b>
6.1 Krav til virksomheder	17
6.2 Krav til medlemmer af direktion, bestyrelse og reelle ejere	17
6.3 Spilleverandører etableret udenfor EU- eller EØS-landene	18
<b>7. Krav om faglig forsvarlig drift</b>	<b>19</b>
7.1 Faglig forsvarlig drift	20
7.1.1 Tillæg A	20
7.1.2 Tillæg B-2	20
7.1.3 Krav til jeres spilplatform	22
7.1.4 Oplysninger om ansøgerselskabet og dennes koncern	25
<b>8. Spilportal</b>	<b>27</b>
8.1 Login information til spilportalen	28
8.2 Spilcertifikater og informationer om spil	28
8.3 RNG-certifikater og informationer om RNG	28
8.4 Spilleverandørens opdatering af spilportalen i forbindelse med ansøgning om tilladelse	29
8.5 Spilleverandørens opdatering af spilportalen efter tilladelse er udstedt	29
8.6 Enkeltvis- eller bulk upload af spil og RNG	30
<b>9. Tilladelsesudstedelse</b>	<b>31</b>
9.1 Tilladelsesperiode	32

9.2	Tilladelsens geografiske område.....	32
9.3	Vilkår for tilladelsen.....	32
9.4	Liste over spilleleverandører med tilladelse.....	32
9.5	Fornyelse af tilladelse.....	32
<b>10.</b>	<b>Ændring af en tilladelse .....</b>	<b>33</b>
10.1	Overdragelse af en tilladelse.....	34
10.2	Ændringer.....	34
10.2.1	Medlemmer af bestyrelse, direktion eller reelle ejere.....	34
10.2.2	Ændringer af ansvarlig person fo specifikt område .....	34
10.2.3	Ændring af ejerstrukturen.....	34
<b>11.</b>	<b>Tilbagekaldelse af tilladelse.....</b>	<b>35</b>
<b>12.</b>	<b>Klage over Spillemyndighedens afgørelse .....</b>	<b>37</b>
12.1	Klage over en afgørelse fra Spillemyndigheden .....	38
12.2	Krav til klagen .....	38
12.3	Klage til Skatteankestyrelsen.....	38
12.4	Hvad koster det at klage?.....	38
12.5	Når klagesagen er afgjort .....	38
12.6	Klage til domstolene .....	38
12.7	Opsættende virkning af klage.....	39

# Versionshistorik

## Version 1.0 af juli 2024

- Oprettelse vejledningen.

## Version 1.01 af 15. november 2024

- Opdatering som præciserer, hvem der skal have tilladelse i relation til væddemål. Virksomheder der alene leverer odds feeds er blandt andet fjernet, da dette element i væddemålsudbuddet ikke certificeres.

**Forord**

**1**

Denne vejledning henvender sig til selskaber, der ønsker at opnå eller har opnået, tilladelse som spilleleverandør i Danmark efter spilleloven.

Vejledningen giver således et overblik over, hvad man som spilleleverandør skal forholde sig til, hvis man ønsker at levere spil i Danmark.

Der er krav om, at man skal have en tilladelse som spilleleverandør, hvis man leverer spil til indehavere af tilladelse til væddemål eller onlinekasino. Levering af spil skal forstås i bred forstand, det omfatter således både leverandører af kasinospil, fx gevinstgivende spilleautomater eller roulette og leverandører af ydelser, der afvikler og afgør væddemål.

Det er Spillemyndigheden, der udsteder tilladelser, opkræver gebyrer og fører tilsyn med området. Spillemyndigheden er en styrelse under Skatteministeriets koncern.

## 1.1 Definitioner

I vejledningen anvendes begreberne "tilladelsesindehaver" og "spilleleverandør". Disse to begreber defineres således:

### Tilladelsesindehaver

- Person eller selskab m.v. (juridisk person), der har tilladelse til at udbyde væddemål, jf. § 11 i lov om spil eller til at udbyde onlinekasino, jf. § 18 i lov om spil.

### Spilleleverandør

- Leverandør af spil, der har tilladelse efter § 24 a i lov om spil til at levere spil til en tilladelsesindehaver til udbud af væddemål, jf. § 11 i lov om spil, eller til udbud af onlinekasino, jf. § 18 i lov om spil.

# Lovgrundlag og prakti- ske oplysninger

# 2

Vejledningen giver et overblik over, hvad man som spilleleverandør skal forholde sig til, hvis man ønsker at levere spil i Danmark.

Lovgrundlaget er lovbekendtgørelse om spil og følgende bekendtgørelser:

- Bekendtgørelse om online væddemål
- Bekendtgørelse om landbaserede væddemål
- Bekendtgørelse om onlinekasino

Herudover kan Spillemyndigheden fastsætte vilkår for en tilladelse.

Du kan finde yderligere information på [www.spillemyndigheden.dk](http://www.spillemyndigheden.dk), hvor du også kan finde blanketter og andet materiale til brug for en eventuel ansøgning. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Spillemyndigheden via vores kontaktformular på [www.spillemyndigheden.dk/kontakt](http://www.spillemyndigheden.dk/kontakt), hvor der kan vælges emne og sendes krypteret digital post eller på tlf. nr. 72 38 79 13.



**Hvad er omfattet af vejledningen?**

**3**

## 3.1 Spil, der kan søges om tilladelse til at levere

I dette afsnit gennemgås de spil, som indehavere af tilladelse til at udbyde væddemål eller onlinekasino må udbyde. Det er kun disse spil, en spilleleverandør må levere.

### 3.1.1 Væddemål

Væddemål er aktiviteter, hvor en deltager har en chance for at vinde en gevinst, og hvor der væddes om resultatet af en fremtidig begivenhed eller indtræffelse af en fremtidig hændelse. Det kan fx være et væddemål på, hvilket navn et nyt medlem af kongehuset får.

Udbud af væddemål kræver kun tilladelse, hvis deltagerne

- betaler en indsats (penge eller lignende), og
- gennem betalingen har mulighed for at vinde en gevinst (alle slags gevinster).

Væddemål kan deles op i to typer:

- Fastoddsvæddemål – hvor spilleren vædder direkte mod udbyderen af væddemålet og kender sin mulige gevinst på forhånd. Definitionen omfatter også væddemålsbørs, hvor spilleren vædder med andre spillere.
- Puljevæddemål – hvor hele dele af gevinsten bestemmes af størrelsen af den samlede pulje af indsatser eller deles mellem vinderne.

En tilladelse til væddemål omfatter både online og landbaseret salg af væddemål. Online væddemål er, når spilleren og udbyderen ikke mødes fysisk, fx ved salg via internet, telefon og tv.

Det er ikke tilladt at udbyde spil på sportsbegivenheder, som er forbeholdt unge under 18 år.

Det er ikke tilladt at udbyde væddemål på resultatet af lotterier eller andre tilfældigt frembragte hændelser. Landbaseret udbud af væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder er dog tilladt.

### 3.1.2 Onlinekasino

En tilladelse til onlinekasino i Danmark omfatter spillene:

- roulette, black jack, baccarat, punto banco, poker, onlinebingo og spil på gevinstgivende spilleautomater, og
- omfatter også alle andre spil, der har et element af både færdighed og tilfældighed. Disse spil bliver kaldt kombinationsspil, se definition nedenfor.

### 3.1.3 Kombinationsspil

Et kombinationsspil defineres som et spil, hvor en deltager har en chance for at vinde en gevinst, og hvor gevinstchancen beror på en kombination af færdighed og tilfældighed. Kombi-nationsspil afgøres af en kombination af tilfældighedselementer, såsom uddeling af spillekort, terningkast, trækninger m.v., og spillerens færdighed/dygtighed. Hvorvidt et spil er et kombi-nationsspil, afhænger ikke af fordelingen af tilfældighed eller færdighed.

Hvis et spil, der i øvrigt baserer sig alene på færdighed, er tilført et element af tilfældighed – fx ved, at der foretages en trækning mellem de dygtigste spillere, så vil spillet kunne betegnes som et kombinationsspil, idet gevinstchancen i spillet afhænger af en kombination af færdighed og tilfældighed. Omvendt skal kombinationen af tilfældighed og færdighed være en naturlig del af spillet.

Eksempler på kombinationsspil:

- Whist
- Hjerterfri
- Yatzy
- Ludo
- Rubber-bridge
- Backgammon

**Hvem skal ansøge?**

**4**

## 4.1 Hvem skal have tilladelse

Enhver virksomhed (selvstændig juridisk enhed), der leverer spil beskrevet i punkt 3.1 til tilladelsesindehavere med tilladelse til udbud af væddemål eller onlinekasino i Danmark skal have en tilladelse som spilleleverandør.

Den tilladelsespligtige virksomhed er som udgangspunkt den, der har indgået aftale med tilladelsesindehaver. Der er dog situationer, hvor en virksomhed alligevel er omfattet af tilladelseskravet, selvom den formelle aftale med tilladelsesindehaveren er indgået af en anden virksomhed. Der henvises til afsnit 4.2 om særlige situationer.

Enhver selvstændig juridisk enhed skal have tilladelse, hvis man leverer spil til en anden selvstændig enhed. Dette gælder uanset om de to selvstændige enheder er en del af samme koncern. Det vil fx sige at et moderselskab skal have en tilladelse for at levere spil til sit datterselskab.

Det er ikke en forudsætning for at kunne ansøge om en tilladelse som spilleleverandør, at ansøgervirksomhed allerede har indgået en aftale om at levere spil til en dansk tilladelsesindehaver.

### *Væddemål*

Virksomheder der håndterer afvikling og afgørelse af væddemål for danske væddemålstilladelsesindehavere skal have en tilladelse som spilleleverandør.

Den tilladelsespligtige enhed er den virksomhed, der har indgået aftale med en dansk væddemålstilladelsesindehaver om levering af ydelser, hvor denne:

- har ansvaret for at håndtere afviklingen af væddemål,
- har ansvaret for at afgøre udfaldet af en hændelse i et væddemål,
- får certificeret væddemålsplatformen, der præsenterer, vedligeholder, afvikler og afgør væddemål.

Det afgørende er således, at den virksomhed, der har væddemålsplatformen, hvorigennem en tilladelsesindehaver udbyder væddemål, og får certificeret denne efter Spillemyndighedens certificeringskrav skal have tilladelse.

I det tilfælde at en tilladelsesindehaver selv har udviklet egen væddemålsplatform, hvorigennem væddemålet udbydes, vil tilladelsesindehaveren ikke skulle have en tilladelse som spilleleverandør. Det er dog vigtigt at være opmærksom på at i koncerner, hvor væddemålsplatformen er placeret i en anden selvstændig enhed i koncernen, skal enheden med væddemålsplatformen have tilladelse som spilleleverandør.

Leverandører af væddemål på resultatet af elektronisk simulerede sportsbegivenheder er ligeledes omfattet af kravet om leverandørfilladelser.

### *Onlinekasino*

Virksomheder der leverer de tilladte kasinospil nævnt i afsnit 3.1.2 til danske tilladelsesindehavere skal have tilladelse som spilleleverandør. Det vil kræve en leverandørfilladelse uanset om det leverede spil "installerer" på tilladelsesindehaverens spilsystem eller om spilleren reelt sendes videre til spilleleverandørens spilplatform.

## 4.2 Særlige situationer

Den tilladelsespligtige virksomhed er som udgangspunkt den virksomhed, der indgår aftale med danske tilladelsesindehavere. Der er dog særlige situationer, man skal være opmærksom på.

Virksomheder der leverer spil gennem en anden virksomheds distributionsnetværk (aggregator), og dermed ikke formelt indgår aftale med de danske tilladelsesindehavere om levering af spil, skal som udgangspunkt have en leverandørtilladelse. Det er afgørende om hele eller dele af det tekniske og juridiske ansvar for driften af spillet er overført til aggregator-virksomheden. I de tilfælde, hvor virksomheden selv, og ikke aggregator-virksomheden, står for fx certificering af spillet eller driften af spillet, skal virksomheden have en tilladelse.

Virksomheder der derimod har overdraget hele ansvaret for certificering, drift af spil og øvrig regelefterlevelse til en aggregator, skal ikke have en tilladelse.

En aggregator, der udelukkende fungerer som distributionsnetværk mellem spilleleverandører og tilladelsesindehavere skal jf. ovenstående som udgangspunkt ikke ansøge om en tilladelse. Hvis en aggregator via samme distributionsnetværk leverer egne spil eller spil som aggregatoren har det juridiske ansvar for at drifte, skal aggregator ansøge om en spilleleverandørtilladelse.

## 4.3 Hvem skal ikke have en tilladelse

En virksomhed (selvstændig juridisk enhed), der både udvikler sine egne spil og samtidig udbyder disse spil på det danske marked med en dansk tilladelse til at udbyde væddemål eller onlinekasino skal ikke også have en tilladelse som spilleleverandør. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at virksomheden er forpligtet til at registrere sine spil i Spillemyndighedens spilportal jf. afsnit 8.

Undtagelsen gælder alene de situationer, hvor spiludvikleren og spiludbyderen er samme juridiske enhed. Endvidere, skal man være opmærksom på, at hvis virksomheden samtidig leverer de egenudviklede spil til andre virksomheder – Både indenfor og udenfor sin egen koncern – forudsætter dette tilladelse om spilleleverandør.

Følgende liste indeholder eksempler på levering af tjenesteydelser mv., som Spillemyndigheden isoleret set vurderer, ikke kræver en selvstændig tilladelse som spilleleverandør.

- Base platform (Spillemyndighedens definition af base platform er primært systemet som håndterer spilkonti. Dette falder under tilladelsesindehavers ansvar, selvom hele eller dele af base platform leveres af underleverandører).
- SAFE til datarapportering.
- Betalingstjenester.
- Kundekendskabsprocedurer.
- Hvidvask procedurer.
- Værktøjer til ansvarligt spil.
- Lyd/musik/grafik til spil.
- Udelukkende statistisk information til brug for fx væddemål.
- Hardware til udbud af landbaseret væddemål fx terminaler, kortlæsere, kontantautomater.

# Ansøgningen

5

## 5.1 Blanketter

I skal anvende blanket nr. 2-06 til at søge om tilladelse som spilleleverandør. Blanketten findes i pdf-format på Spillemyndigheden.dk. Vælg spilleleverandør i højre side.

Bagerst i blanketten findes en vejledning til udfyldelsen af hvert punkt.

Følgende personer skal udfylde en personlig erklæring (tillæg A - blanket nr. 2-02):

- Alle direktionsmedlemmer og bestyrelsesmedlemmer i ansøgers selskab.
- En her i landet udpeget repræsentant.
- Reelle ejere.
- Enhver, som Spillemyndigheden anmoder herom.

Derudover skal der leveres informationer om tekniske forhold i tillæg B-2 - blanket nr. 2-08 og afgives oplysninger om spil og RNG i Spillemyndighedens spilportal.

Spillemyndigheden vil i forbindelse med behandling af ansøgningen kunne kræve yderligere oplysninger og eventuelt indkalde til et møde med henblik på at afklare spørgsmål.

Alle blanketter skal underskrives i hånden eller med elektroniske signaturer.

## 5.2 Ansøgningsgebyr

I forbindelse med at I ansøger, skal der betales et gebyr. Ansøgningsgebyret skal være betalt fuldt ud, når ansøgningen sendes til Spillemyndigheden. Dokumentation for betalingen skal vedlægges ansøgningen.

Spillemyndigheden behandler først hele eller dele af en ansøgning, når gebyret er betalt.

Betalingen skal ske i DKK og foretages ved bankoverførsel. På ansøgningsblanketten fremgår det registrerings- og kontonummer, som beløbet skal indbetales til.

Gebyret reguleres årligt og fremgår af spillemyndigheden.dk.

Gebyret bliver som udgangspunkt ikke tilbagebetalt – heller ikke i tilfælde, hvor ansøgningen ikke fører til en tilladelse.

I kan læse mere om gebyrerne og de aktuelle gebyrsatser på spillemyndigheden.dk.

## 5.3 Indsendelse af ansøgning

Ansøgningen skal sendes til Spillemyndigheden via det sikre fildelingssystem "Bluewhale".

Kommunikationen via Bluewhale er beskrevet i vejledningen: "Vejledning til brug af Bluewhale – Ekstern version Dansk" og i vejledningsdelen bagerst i ansøgningsblanketten.

Ansøgningsmaterialet skal være opdelt i mapper og de enkelte dokumenter skal navngives med en sigende titel og nummer, så det refererer til det relevante punkt i ansøgningsblanketten.

Det er ikke muligt at sende ansøgningen i papirform eller på USB.



# Krav til ansøgere

6

## 6.1 Krav til virksomheder

Der er to objektive krav og to subjektive krav, som skal opfyldes, før der kan udstedes en tilladelse.

De objektive krav er:

- Ansøger må ikke have indgivet begæring om rekonstruktion, konkurs, gældssanering eller være under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller gældssanering.
- Ansøger må ikke have forfalden gæld til det offentlige.
  - At skyldte penge til det offentlige, og at gælden er forfalden, betyder, at betalingsfristen er overskredet, og at gælden er overgivet til restanceinndrivelsesmyndigheden, som varetages af Gældsstyrelsen.
  - Gæld har ikke indflydelse på, om ansøger kan få en tilladelse, hvis
    1. ansøger har indgået en aftale om betaling,
    2. der er stillet fuld sikkerhed for gælden, eller
    3. hvis der er strid mellem ansøger og Gældsstyrelsen om gældens eksistens eller størrelse, og Gældsstyrelsen har oplyst ansøger, at gælden ikke vil blive inddrevet, før uoverensstemmelserne er afklaret.

Ved subjektive krav forstås, at Spillemyndigheden skal vurdere, hvorvidt ansøgeren opfylder kravet.

De subjektive krav er:

- Ansøger må ikke være dømt for en forbrydelse i ind- og/eller udland, der kan betyde, at der er fare for, at ansøgeren vil misbruge adgangen til at arbejde med spil.
- Ansøger skal kunne udbyde spil på faglig forsvarlig vis.

Krav	Hvad betyder kravet?
Ansøger må ikke være dømt for en forbrydelse i ind- og/eller udland, der kan betyde, at der er fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil.	Spillemyndigheden skal vurdere, om overtrædelser af love m.v. kan medføre, at der er stor sandsynlighed for, at ansøgeren vil misbruge adgangen til at arbejde med spil. Alle domme kan være relevante, men Spillemyndigheden vil altid tage hensyn til typen af overtrædelse, hvornår den er sket i forhold til ansøgningstidspunktet, og om der er tale om gentagelser eller systematiske overtrædelser. Også overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen kan have betydning ved vurderingen. Vedtagelse af bøder m.v. anses også som domme.
Ansøgeren skal levere spil på faglig forsvarlig vis.	Ved vurderingen lægger Spillemyndigheden bl.a. vægt på ansøgers organisatoriske forhold, herunder ansøgers interne regler og procedurer. Ligeledes omfatter undersøgelsen ansøgers koncernforbindelser, herunder koncernens spil-relaterede tilladelser i andre lande. Endelige inddrager Spillemyndigheden ansøger og dennes koncerns omdømme i spilbranchen.

## 6.2 Krav til medlemmer af direktion, bestyrelse og reelle ejere

Medlemmer af selskabets direktion, bestyrelse og reelle ejere skal opfylde de samme betingelser, som ansøgevirksomhed skal opfylde, jf. afsnit 6.1., samtidig med at personen skal være fyldt 21 år og ikke må være under værgemål eller samværgemål.

### 6.3 Spilleleverandører etableret udenfor EU- eller EØS-landene

Hvis spilleleverandøren er etableret uden for EU- eller EØS-landene, er det et krav, at man som spilleleverandør har en repræsentant i Danmark. Repræsentanten kan både være en person eller et selskab og skal godkendes af Spillemyndigheden.

På [www.skat.dk](http://www.skat.dk) kan du finde en oversigt over EU- og EØS-lande.

Repræsentanten skal kunne repræsentere en spilleleverandør i forvaltningsretlige, processuelle og strafferetlige forhold, da repræsentanten bl.a. skal stå for den daglige kommunikation med Spillemyndigheden.

Repræsentanten hæfter som udgangspunkt ikke økonomisk for spilleleverandøren, medmindre denne indgår i den selskabsretlige konstruktion hos ansøger med fx en støtteerklæring eller som økonomisk bærende selskab overfor ansøger.

Repræsentanten kan godt være et datterselskab eller søsterselskab af spilleleverandøren. Selskabet skal være etableret i Danmark for at kunne opfylde kravene som repræsentant.

Hvis repræsentanten er en virksomhed, skal repræsentanten opfylde de samme betingelser som spilleleverandøren, se krav til virksomheder i afsnit 6.1. Repræsentanten skal desuden have bopæl i Danmark. Hvis repræsentanten er en person, gælder derudover de samme krav som for ledelsesmedlemmer og reelle ejere, se kravene her til i afsnit 6.2.

# Krav om faglig forsvarlig drift

7

For at få en tilladelse som spilleleverandør i Danmark skal ansøgeren sandsynliggøre, at driften af virksomheden vil ske på faglig forsvarlig vis. Nedenfor vil begrebet blive gennemgået.

## 7.1 Faglig forsvarlig drift

Spillemyndighedens vurdering af ansøgere omfatter kravene, der er nævnt nedenfor, relevante love og bekendtgørelser og de oplysninger, der sendes sammen med ansøgningen.

### 7.1.1 Tillæg A

Der skal udfyldes en personlig erklæring, tillæg A, af følgende personer:

- alle direktionsmedlemmer og bestyrelsesmedlemmer i ansøgers selskab,
- en her i landet udpeget repræsentant,
- ansøgerselskabets reelle ejere
- enhver, som Spillemyndigheden anmoder herom.

#### 7.1.1.1 Reelle ejere

Ansøgerselskaber skal identificere virksomhedens reelle ejere. Offentlige tilgængelige registre i mange jurisdiktioner vil indeholde oplysninger om de reelle ejere.

Begrebet reel ejer defineres i hvidvaskloven, som administreres af Finanstilsynet. Spillemyndigheden henholder sig til denne definition, og henviser således til Finanstilsynets hvidvaskvejledning for yderligere vejledning og fortolkning af begrebet reelle ejere. Yderligere kan Erhvervsstyrelsens vejledning om registrering af reelle ejere ligeledes fungere som fortolkningsbidrag.

Et ansøgerselskabs reelle ejer er den eller de fysiske personer, der i sidste ende ejer eller kontrollerer ansøgerselskabet.

Når ansøgerselskabet skal identificere, hvem der er virksomhedens reelle ejere, skal virksomheden vurdere hvilke personer, der har en tilstrækkelig del af ejerandelene eller af kontrollen. En indikator for, hvad der er en tilstrækkelig del, vil som udgangspunkt være, at personen har mere end 25 pct. af ejerandele og/eller kontrollen (indirekte ejerskab). Det er dog vigtigt at fremhæve, at procentgrænsen kun er en indikator for reelt ejerskab eller kontrol.

Til tillæg A skal der vedlægges straffeattest og gældserklæring.

Straffeattester og gældserklæringer må som udgangspunkt ikke for det nuværende bopælsland være udstedt mere end seks måneder før ansøgningstidspunktet. For tidligere bopælslande er det tilstrækkeligt med en attest for et tidspunkt under opholdet.

### 7.1.2 Tillæg B-2

I forbindelse med ansøgning om tilladelse som spilleleverandør, skal der sammen med ansøgningsblanketten indsendes et udfyldt Tillæg B-2.

#### 7.1.2.1 Ansvarlig person for spilsoftware og driften af spil

Spilleleverandøren skal som minimum oprette følgende organisatoriske rolle:

- Ansvarlig for spilsoftware og driften af spil, herunder sikring af, at alle spil opbygges og afvikles korrekt og pålideligt uden fejl. Spilleleverandøren skal oplyse Spillemyndigheden om, hvem der bestrider dette ansvarsområde.

Den ansvarlige person skal besidde nødvendige kvalifikationer og erfaring for at kunne påtage sig rollen og ansvaret. Spilleleverandøren skal sikre, at personen har beføjelser til at træffe foranstaltninger samt gennemføre nødvendige ændringer til sikring af, at spilleleverandøren overholder de stillede krav.

Som udgangspunkt bør den ansvarlige være ansat i ansøgerens selskab, men Spillemyndigheden accepterer personer, der er ansat fx i samme koncern, hvis personerne har beføjelser til at etablere foranstaltninger og gennemføre nødvendige ændringer. Personen skal ligeledes tilvejebringe og redegøre for al information og dokumentation, som Spillemyndigheden anmoder om.

Personen kan ikke være ansat ved fx underleverandører eller i selskaber, der ikke er i samme koncern som ansøgerselskabet.

Navnet på den ansvarlige person for spilsoftware og driften af spil skal anføres under punkt 1 i Tillæg B-2. Denne person vil være Spillemyndighedens kontaktperson vedr. tekniske forhold under ansøgningsprocessen og efter tilladelse er udstedt.

Spilleleverandøren skal orientere Spillemyndigheden, hvis en ny person overtager rollen og ansvaret.

#### 7.1.2.2 Spilleleverandørens interne kontroller og underretningspligt

##### *Interne kontroller*

Spilleleverandøren skal udarbejde, dokumentere og gennemføre løbende kontroller af, om gældende krav til stadighed overholdes af spilleleverandøren.

Formålet med de interne kontroller er at sikre, at fejl og uregelmæssigheder ved afvikling af spil opdages og håndteres. De interne kontroller kan både være manuelle processer og automatiseret monitorering eller lignende og forventes at være tilrettelagt og skaleret efter spilleleverandørens organisation og omfang af levering af spil.

Kontrollerne skal som minimum omfatte:

- Ekstern audit, når dette måtte være påkrævet for at opnå et tilfredsstillende niveau af dokumentation for, at gældende krav overholdes.
- Øjeblikkelig rapportering til Spillemyndigheden ved konstatering af fejl eller overtrædelse samt ved mistanke om fejl. Rapporteringen skal omfatte spilleleverandørens vurdering af konsekvenserne ved fejlen eller overtrædelsen.

Der er ikke formkrav til beskrivelsen af spilleleverandørens interne kontroller, men beskrivelserne af kontrollerne skal være specifikke og som minimum indeholde information om:

- hvilke kontroller der er etableret, og hvad de afdækker
- med hvilken frekvens den enkelte kontrol afvikles,
- hvem der er ansvarlig for den enkelte kontrol (dette behøver ikke være en navngiven person),
- hvordan fejl og uregelmæssigheder håndteres og
- i hvilke situationer spilleleverandøren anvender extern audit (fx test og inspektion af en akkrediteret testvirksomhed).

Beskrivelsen af spilleleverandørens interne kontroller skal vedlægges som bilag til Tillæg B-2 i forbindelse med ansøgning om spilleleverandørtilladelse.

##### *Underretningspligt*

Spilleleverandøren skal hurtigst muligt orientere Spillemyndigheden, hvis der er mistanke om eller konstateret fejl på fx et spil. Orienteringen skal ske til [supplier@spillemyndigheden.dk](mailto:supplier@spillemyndigheden.dk) med beskrivelse af fejlen, og information om hvad der foretages af handlinger for at udbedre fejlen.

Hvis der er konstateret fejl på et spil, skal dette spil desuden fjernes fra markedet hurtigst muligt. Dette indebærer også at spillet deaktiveres i spilportalen. Tilladelsesindehavere, der udbyder spillet, skal desuden orienteres af spilleleverandøren, så disse ligeledes kan deaktivere spillet i spilportalen. Se yderligere i afsnit 8 om spilportal.

#### 7.1.2.3 Spilleleverandørens beskrivelse og illustration af spilplatform

Spilleleverandøren skal udarbejde en beskrivelse og illustration af deres spilplatform, som vedlægges Tillæg B i forbindelse med ansøgningen om leverandørtilladelse. Spillemyndigheden kan desuden, til brug for tilsyn, anmode at få beskrivelsen tilsendt efter tilladelse er udstedt, så spilleleverandøren forventes at vedligeholde beskrivelsen.

Beskrivelsen og illustrationen af spilplatformen skal indeholde oplysninger om platformens infrastruktur, og hvordan dette integreres med tilladelsesindehavernes platforme. Hvis spilleleverandøren selv anvender underleverandører, skal beskrivelsen desuden indeholde oplysninger om dette.

Hvis spilleleverandøren opererer som aggregator skal det fremgå af beskrivelsen, hvilke spiludviklere og andre spilleleverandører der leverer spil til tilladelsesindehavere via denne service. Det skal fremgå af beskrivelsen, hvilket ansvar spilleleverandøren, som aggregator, eventuelt har for spiludviklernes og andre spilleleverandørers tekniske løsninger herunder hvem, der er ansvarlig for certificering.

### 7.1.3 Krav til jeres spilplatform

"Spilplatform" er defineret i de Generelle krav (SCP.00) i Spillemyndighedens certificeringsprogram for væddemål og onlinekasino. Definitionen af en "spilplatform" er:

- Spil samt system eller andet udstyr, der anvendes af spilleleverandør eller tilladelsesindehaver til udbud og afvikling af spil, herunder systemer og udstyr der:
  - frembringer og/eller præsenterer spil for spilleren,
  - fastlægger og lagrer resultatet af et spil, eller beregner hvorvidt spilleren har vundet eller tabt ved spillet.

#### 7.1.3.1 Certificering af spilplatform m.v.

Det er et krav at spilleleverandørers spilplatform, forretningsgange og forretningsystemer certificeres af en akkrediteret testvirksomhed, før der kan leveres spil til tilladelsesindehavere.

Spillemyndighedens certificeringsprogram for væddemål og onlinekasino findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

Certificeringsprogrammet for væddemål og onlinekasino omfatter følgende dokumenter:

SCP	Navn på dokument	Skal have udført	Ansvarlig for indhold og rapportering
00	Generelle krav	-	-
01	Krav til RNG	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver med egne spil	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver med egne spil
02	Krav til base platform	Tilladelsesindehaver	Tilladelsesindehaver
03	Ledelsessystem for informationssikkerhed	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver
04	Krav til penetrations-test	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver
05	Krav til sårbarheds-scanning	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver
06	Program for styring af systemændringer	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver

07	Krav til spil	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver med egne spil	Spilleleverandør og tilladelsesindehaver med egne spil
----	---------------	--	--

**Bemærk at dokument SCP.02 kun gælder for tilladelsesindehavere, der udbyder væddemål og/eller onlinekasino. Spilleleverandører skal således ikke certificeres i henhold til dette dokument.**

Der findes følgende tre versioner af SCP.07:

- 01 Krav til spil – Online væddemål
- 02 Krav til spil – Landbaseret væddemål
- 03 Krav til spil – Online kasino

Spilleleverandører er ansvarlige for at deres spil bliver testet og inspiceret i henhold til den version af SCP.07, som er relevant for det pågældende spil.

De akkrediterede testvirksomheder skal teste og inspicere med udgangspunkt i de krav, der fremgår af ovenstående dokumenter. Resultaterne af test og inspektioner skal dokumenteres ved brug af standardrapporter, som findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

#### Certificeringsfrekvenser

Spilleleverandører er ansvarlige for at sikre, at certificering sker med følgende frekvens:

SCP	Navn på dokument	Frekvens
00	Generelle krav	-
01	Krav til RNG	Interval på maksimalt 12 måneder
02	Krav til base platform	-
03	Ledelsessystem for informations-sikkerhed	Interval på maksimalt 12 måneder
04	Krav til penetrationstest	Interval på maksimalt 12 måneder
05	Krav til sårbarhedsscanning	Interval på maksimalt 3 måneder
06	Program for styring af systemændringer	Interval på maksimalt 12 måneder
07	Krav til spil	Interval på maksimalt 12 måneder

#### Fornyet certificering af SCP. 01 og SCP. 07

Hvis det kan dokumenteres, at der ikke er foretaget ændringer af RNG eller spil i de foregående 12 måneder, kan testvirksomheden ved fornyet test og inspektion underskrive standardrapporten uden at foretage yderligere test eller inspektion. Dokumentation for, at der ikke er sket ændringer kan fx være sammenholdelse af hash-værdier genereret af testvirksomheden eller ved brug af valideringssoftware.

Hvis der er sket ændringer til RNG eller spil i de foregående 12 måneder, kan en fornyet certificering af SCP.01 og SCP.07 være baseret på stikprøver og efterlevelse af kravene i dokumentet "SCP.06 - Program for styring af systemændringer".

#### Tidsfrister og rapporteringsmetode

Spilleleverandører er ansvarlige for at sikre, at dokumentation for udført certificering sker inden for følgende tidsfrister og ved anvendelse af den nævnte rapporteringsmetode. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor certificeringen er gennemført:

SCP	Navn på dokument	Tidsfrist	Rapporteringsmetode
00	Generelle krav	-	-
01	Krav til RNG	1 måned	Spilportal
02	Krav til base platform	-	-
03	Ledelsessystem for informationssikkerhed	1 måned	Kontaktformular



04	Krav til penetrations-test	1 måned	Kontaktformular
05	Krav til sårbarheds-scanning	1 måned	Kontaktformular
06	Program for styring af systemændringer	1 måned	Kontaktformular
07	Krav til spil	1 måned	Spilportal

#### *Brug af akkrediterede testvirksomheder*

Kravene til de akkrediterede testvirksomheder og deres ansatte fremgår af de enkelte dokumenter. Kravene omfatter bl.a. akkreditering i henhold til ISO 17020, ISO 17025 og/eller ISO 17065 afhængig af, hvilket dokument i certificeringsprogrammet, der er tale om.

ISO akkrediteringen skal foretages af DANAK (Den Danske Akkrediteringsfond) eller et tilsvarende akkrediteringsorgan, som er medunderskriver af EA's (European co-operation for Accreditation) multilaterale affale om gensidig anerkendelse mht. prøvning og inspektion eller for laboratorier udenfor EA's område af et akkrediteringsorgan, der er medunderskriver af ILAC's (the International Laboratory Accreditation Co-operation) multilaterale affale om gensidig anerkendelse mht. prøvning og inspektion.

For at kunne foretage penetrationstest i henhold til SCP.04 kan testvirksomheden i stedet for en ISO akkreditering være CREST akkrediteret for penetrationstest eller være godkendt som Approved Scanning Vendor (ASV). CREST akkrediteringen foretages af CREST. ASV godkendelsen foretages af Payment Card Industry (PCI) Security Standards Council (SSC).

For at kunne foretage sårbarhedsscanning i henhold til SCP.05 anerkender Spillemyndigheden testvirksomheder, som har en CREST akkreditering for sårbarhedsscanning eller godkendt som Approved Scanning Vendor (ASV). CREST akkrediteringen foretages af CREST. ASV godkendelsen foretages af Payment Card Industry (PCI) Security Standards Council (SSC).

Når en testvirksomhed er blevet akkrediteret eller godkendt, kan denne foretage test, inspektioner og scanninger af spilplatform mv, uden yderligere godkendelse af Spillemyndighedens.

Spillemyndigheden vedligeholder ikke en liste over testvirksomheder. Det er spilleleverandørens ansvar at anvende en testvirksomhed, som har opnået den rette akkreditering/godkendelse. Dokumentation for at en testvirksomhed, har den rette akkreditering eller godkendelse rapporteres sammen med standardrapporten. Dette kan enten være via link, hvis akkrediteringen/godkendelsen ligger online, eller vedlægges som et bilag til standardrapporten.

#### 7.1.3.2 Fysisk placering af spilsystem

Der er ikke noget geografisk krav til, hvor spilleleverandørens spilplatform skal være placeret. Spilleleverandøren skal anføre spilplattformens placering i Tillæg B-2 til ansøgningen som spilleverandør.

#### *On-premise eller Privat cloud*

Hvis spilplatformen er placeret i et on-premises miljø eller i et privat cloudmiljø administreret af spilleleverandøren selv, anføres den fysiske placering (adresse) i Tillæg B-2.

#### *Public cloud*

Hvis spilplatformen er placeret i et offentligt cloudmiljø (public cloud) og derved placeret ved en tredjepart, anføres oplysningerne omkring tredjeparten i et bilag som vedlægges Tillæg B-2. I dette tilfælde, accepterer Spillemyndigheden, at der ikke kan gives præcis oplysningerne om den fysiske placering af cloudmiljøet.

#### 7.1.4 Oplysninger om ansøgerselskabet og dennes koncern

Følgende oplysninger om ansøgerselskabet og dennes koncern skal vedlægges ansøgningsblanketten.

##### 7.1.4.1 Stiftelsesdokument eller registreringsbevis for ansøgerselskab

Der skal indsendes en bekræftet kopi af ansøgerselskabets registreringsbevis fra registreringsmyndigheden i ansøgerselskabets hjemland.

##### 7.1.4.2 Ansøgerselskabets seneste vedtægter

Seneste vedtægter for ansøgerselskabet, som er underskrevet af selskabets ledelse.

##### 7.1.4.3 Koncerndiagram

Koncerndiagram, som giver et komplet billede af den koncern, som ansøger indgår i. Alle ansøgers moderselskaber, datterselskaber og søsterselskaber skal derfor fremgå af diagrammet.

Ansøgerselskabet skal være tydeligt fremhævet i diagrammet. Koncerndiagrammet skal indeholde alle relationer op til de fysiske personer, som ejer mindst 10 % af stemmerettighederne eller kapitalandelene af koncernen.

Desuden skal det angives, hvis ansøgerselskabet, datter- eller søsterselskaber har ejere, der ikke umiddelbart er en del af koncernen, og som har ejerandele på mindst 10 %.

Det skal angives i koncerndiagrammet, hvor store ejerandele de enkelte selskaber og personer har.

Koncerndiagrammet skal indeholde navn og CVR-nr. på samtlige selskaber/enheder, der indgår i koncernen. Hvis et selskab/enhed ikke har et CVR-nr., skal et tilsvarende registreringsnummer fra hjemlandet påføres sammen med en angivelse af hjemlandet.

Hvis der indgår et børsnoteret selskab i koncernen, behøver dette selskabs ejerkreds ikke at fremgå af koncerndiagrammet, men der skal være en markering af at selskabet er børsnoteret.

Hvis det i sidste ende er en fond eller anden selvejende retlig arrangement, der ejer koncernen, skal diagrammet vise alle ejerrelationer herop til.

##### 7.1.4.4 Organisationsdiagram

Organisationsdiagram, der indeholder en hierarkisk opbygning af de enkelte afdelinger og underafdelinger hos ansøgerselskabet. Diagrammet skal også angive hvilke personer, der har ansvaret for de funktioner, som afdelingerne udfører, fx compliance, tekniske forhold eller kundeforhold mv. Hvis funktionerne varetages andre steder i koncernen, skal dette angives. Funktioner, der varetages andre steder i koncernen, kan enten angives i organisationsdiagrammet eller i et selvstændigt dokument.

##### 7.1.4.5 Oversigt over koncernens spilrelaterede tilladelser i andre lande

Oversigt over spilrelaterede tilladelser, ansøgerselskabet eller øvrige selskaber i koncernen har. Oversigten skal angive hvad tilladelse dækker over, hvilken jurisdiktion tilladelsen er udstedt i og hvilken myndighed, der har udstedt tilladelsen.

##### 7.1.4.6 Oversigt over eventuelle tilbagekaldte tilladelser, der relaterer sig til spil

Oversigt over eventuelle spilrelaterede tilladelser, som ansøgerselskabet eller øvrige selskaber i koncernen har fået tilbagekaldt. For ansøgerselskabet skal kopi af afgørelsen om tilbagekaldelse vedlægges ansøgningen.

#### 7.1.4.7 Oversigt over eventuelle afslag på ansøgte tilladelser, der relaterer sig til spil

Hvis ansøgerselskabet eller øvrige selskaber i koncernen har fået afslag på ansøgning om tilladelse relateret til spil i Danmark eller andre jurisdiktioner, skal årsagen hertil oplyses. For ansøgerselskabet skal afslagsbrevene vedlægges ansøgningen.

**Spilportal**

**8**

Det er et krav at spilleleverandører afgiver oplysninger om deres spil og RNG til Spillemyndigheden spilportal.

En brugervejledning kan findes i spilportalen.

Tilladelsesindehavere som udbyder egne spil, har samme forpligtelser som spilleleverandører til at holde spilportalen opdateret. Tilladelsesindehavere skal desuden angive i spilportalen, hvilke spil de udbyder fra hvilke spilleleverandører. Der henvises til ”Vejledning om væddemål og onlinekasino”, som findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

## 8.1 Login information til spilportalen

Spillemyndigheden udsteder login-oplysninger til spilleleverandører i forbindelse med ansøgning om tilladelse. Der gives kun adgang til spilleleverandører, som har ansøgt om en tilladelse.

Spillemyndigheden udsteder desuden login-oplysninger til spilportalen til tilladelsesindehavere som udbyder væddemål og/eller onlinekasino på det danske marked.

## 8.2 Spilcertifikater og informationer om spil

Som dokumentation for udført test og inspektion af spil skal spilleleverandøren uploade spilcertifikater i spilportalen for de spil, som de ønsker at levere til tilladelsesindehavere.

Spilleleverandører skal anvende Spillemyndighedens standardrapporter i henhold til certificeringsprogrammets dokument SCP.07 for henholdsvis online væddemål, landbaserede væddemål og onlinekasino. Standardrapporten udgør et spilcertifikat og kan omfatte ét eller flere spil.

Hvis et spilcertifikat omfatter mere end ét spil gælder følgende:

- Alle spil omfattet af spilcertifikatet skal have samme test- og inspektionsdato. Dette er vigtigt, da datoen fra certifikatet skal anvendes ved upload til spilportalen.
- Spilcertifikatet skal være en kompilering af test og inspektion af alle spil omfattet af spilcertifikatet.
- Af bilaget til spilcertifikatet skal det tydeligt fremgå, hvilke spil der er omfattet af spilcertifikatet. I bilaget angives spillets navn, version og spilkategori. Certifikat og bilag skal samles i én pdf fil, før det uploades.
- Spilcertifikater, der omfatter flere spil skal kun uploades én gang, men skal forbindes til hvert enkelt spil i spilportalen.

Sammen med upload af spilcertifikater skal spilleleverandøren afgive følgende informationer om hvert spil:

- Navn på spillet.
- Version.
- Spilkategori.
- Navn på spiludvikler (hvis dette ikke er spilleleverandøren fx i en situation, hvor spilleleverandøren fungerer som aggregator).
- Oplysninger om RTP (Return to Player / tilbagebetalingsprocent) eller kommission.
- Udløbsdato for spilcertifikat.
- ID på spilcertifikat.
- Navn på akkrediteret testvirksomhed.

## 8.3 RNG-certifikater og informationer om RNG

Som dokumentation for udført test af spilleleverandørens RNG(er) skal spilleleverandøren uploade certifikater, for de RNG(er) som spilleleverandørens spil anvender.

Spilleleverandører skal anvende Spillemyndighedens standardrapport i henhold til certificeringsprogrammets dokument SCP.01. Standardrapporten udgør et RNG certifikat og kan omfatte én eller flere RNG'er.

Hvis et certifikat omfatter mere end én RNG gælder følgende:

- Alle RNG omfattet af certifikatet skal have samme testdato. Dette er vigtigt, da datoen fra certifikatet skal anvendes ved upload til spilportalen.
- Certifikatet skal være en kompilering af test af alle RNG omfattet af certifikatet.
- Af bilaget til certifikatet skal det tydeligt fremgå, hvilke RNG'er der er omfattet af certifikatet. I bilaget angives oplysninger til identifikation af hver enkelt RNG.
- Certifikat og bilag skal samles i én pdf fil, før det uploades.
- Certifikater, der omfatter flere RNG skal kun uploades én gang til spilportalen, men skal forbindes til hver enkelt RNG, som certifikatet omfatter.

Sammen med upload af RNG certifikat skal spilleleverandøren afgive følgende informationer om hver RNG:

- Identifikation af RNG.
- Udløbsdato for RNG certifikat.
- ID på certifikatet.
- Navn på testvirksomhed.

## 8.4 Spilleleverandørens opdatering af spilportalen i forbindelse med ansøgning om tilladelse

Som hovedregel skal upload af certifikater og afgivelse af oplysninger om hvert spil og RNG foretages første gang i forbindelse med ansøgningen om tilladelse som spilleleverandør. Det er således en obligatorisk del af ansøgningsprocessen at spilleleverandøren opdaterer spilportalen med informationer om deres spil og RNG, og tilladelse kan som udgangspunkt ikke udstedes før oplysningerne er registreret korrekt.

En undtagelse til dette er, hvis en spilleleverandør ikke har spil, som på ansøgningstidspunktet, eller i løbet af behandlingen af ansøgningen, er klar til udbud på det danske marked fx fordi certificering ikke er foretaget endnu. I denne situation kan spilleleverandøren ikke afgive oplysninger til spilportalen i forbindelse med ansøgningen. Forudsat at tilladelse opnås, skal spilleleverandøren afgive oplysninger til spilportalen, når deres spil er klar til at blive leveret til det danske marked. Afgivelse af oplysninger til spilportalen skal ske før spillene leveres til tilladelsesindehavere og udbydes på det danske marked.

## 8.5 Spilleleverandørens opdatering af spilportalen efter tilladelse er udstedt

Det er spilleleverandørens ansvar at sikre, at oplysningerne om hvert enkelt spil og RNG i spilportalen til en hver tid er opdateret. Dette betyder bl.a. at der skal uploades et nyt spilcertifikat, når der er foretaget fornyet certificering af spillet.

Se yderligere om certificering i afsnit 7.1.3.1 og se certificeringsprogrammet på Spillemyndighedens hjemmeside.

Når spilleleverandøren har afgivet oplysninger om deres spil og forbundet spillene til uploadede certifikat(er), er spilleleverandøren ansvarlig for at sende information til de tilladelsesindehavere, som udbyder deres spil, så tilladelsesindehaver kan opdatere spilportalen med de spil, som de udbyder. I forbindelse med at spilleleverandøren afgiver oplysninger til spilportalen, dannes der et unikt id for hvert spil. Det er dette unikke id, som spilleleverandøren skal sende videre til de tilladelsesindehavere, som udbyder spilleleverandørens spil.

Spilportalen håndterer ikke processen, hvor spilleleverandøren sender unikke id'er til tilladelsesindehavere. Denne proces aftales direkte mellem spilleleverandør og tilladelsesindehaver.

Hvis en spilleleverandør fjerner et spil på det danske marked fx fordi spillet tilbagetrækkes permanent, eller fordi der er konstateret fejl på spillet, skal der foretages en handling i spilportalen, for at vise Spillemyndigheden, at spillet er deaktiveret. Samtidig skal spilleleverandøren orientere eventuelle tilladelsesindehavere, der udbyder dette spil, så tilladelsesindehaverne også kan opdatere deres udbud i spilportalen.

I henhold til Spillemyndighedens certificeringsprogram for væddemål og onlinekasino er det et krav at der foretages fornyet certificering af RNG og spil med højst 12 måneders interval. Dette betyder, at senest hver 12. måned skal der uploades nye certifikater til spilportalen, som skal forbindes til de spil/RNG, som certifikatet omfatter. Spilleleverandøren har 1 måned til at uploade et nyt certifikat, når gyldighedsdatoen på et certifikat er overskredet.

Som nævnt i afsnit 8.1 og 8.2 kan hvert certifikat, under visse omstændigheder, omfatte én eller flere RNG/spil. Hvis et certifikat omfatter fx 100 spil, skal spilcertifikatet stadig kun uploades én gang – til gengæld skal certifikatet forbindes til samtlige 100 spil, som spilcertifikatet omfatter.

## 8.6 Enkeltvis- eller bulk upload af spil og RNG

Spilleleverandør kan vælge at afgive oplysninger om spil og RNG ved at indtaste disse enkeltvis eller ved bulk upload ved hjælp af en csv skabelon, som er tilgængelig i spilportalen.

# Tilladelsesudstedelse

9



## 9.1 Tilladelsesperiode

En leverandørtilladelse gives for i periode op til fem år.

## 9.2 Tilladelsens geografiske område

En leverandørtilladelse kan kun anvendes til at levere spil til udbydere med tilladelse til at udbyde væddemål og onlinekasino i Danmark.

## 9.3 Vilkår for tilladelsen

I tilladelsen vil der normalt blive fastsat en række vilkår. Spilleleverandørn skal derfor altid være særligt opmærksom på de vilkår, der fremgår af tilladelsen. Et eksempel på vilkår kan være krav til udformningen af spil.

En overtrædelse af tilladelsens vilkår kan bl.a. medføre tilbagekaldelse.

## 9.4 Liste over spilleleverandører med tilladelse

Spillemyndigheden offentliggør og vedligeholder en oversigt over spilleleverandører, som har tilladelse i Danmark. Oversigten kan ses på Spillemyndighedens hjemmeside.

## 9.5 Fornyelse af tilladelse

Inden en tilladelse udløber, er det muligt at søge om en ny tilladelse.

# Ændring af en tilladelse

# 10

Der kan være et behov for at ændre i det grundlag, som tilladelsen er udstedt på. Det kan fx være hvis virksomheden omstruktureres som følge af en fusion, reelle ejere udskiftes eller ejerstrukturen ændres m.v.

## 10.1 Overdragelse af en tilladelse

En tilladelse kan som udgangspunkt ikke overdrages. Dette kan efter en konkret vurdering afviges i de tilfælde, hvor tilladelsen overdrages mellem to selskaber i samme koncern og hvor begge selskaber er fuldt ud ejet af samme ejer.

## 10.2 Ændringer

### 10.2.1 Medlemmer af bestyrelse, direktion eller reelle ejere

Indtræder der et nyt medlem i bestyrelsen, ansættes der et nyt medlem i direktionen for tilladelsesselskabet eller identificeres en ny reel ejer, skal det anmeldes til Spillemyndigheden inden 14 dage fra indtrædelsen.

Spillemyndigheden kan træffe afgørelse om, at et bestyrelsesmedlem eller et direktionsmedlem skal udtræde, hvis medlemmet er dømt for et strafbart forhold, der begrunder nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil, eller hvis medlemmet har forfalden gæld til det offentlige, der overstiger 100.000 kr.

Hvis et medlem af bestyrelsen eller direktionen kommer under værgemål efter værgemålslovens § 5 (personligt og økonomisk værgemål) eller § 7 (samværgemål), skal medlemmet udtræde af bestyrelsen eller direktionen. Det samme gælder, hvis medlemmet har indgivet begæring om rekonstruktion, konkurs eller gældssanering eller er under rekonstruktionsbehandling, konkursbehandling eller gældssanering.

### 10.2.2 Ændringer af ansvarlig person fo specifikt område

Ved ændring af den ansvarlige person for spilsoftware og driften af spil skal det oplyses til Spillemyndigheden, hvem der fremover skal varetage opgaverne.

### 10.2.3 Ændring af ejerstrukturen

Spillemyndigheden skal informeres, hvis der sker ændringer af ejerstrukturen. Oplysningerne der indsendes, skal anvendes til at vurdere, om spilleleverandøren fortsat kan forventes at udøve spilvirksomhed på faglig forsvarlig vis i henhold til lov om spil § 32c.

Til brug for Spillemyndighedens vurdering indsendes:

- Tidsplan over forløbet.
- Beskrivelse af de kommende ændringer på organisatorisk plan.
- Koncerndiagram før og efter ændringen.
- Nye Tillæg A, hvis der er sket ændringer i Tillæg A kredsen (se blanket 2-02 for beskrivelse af Tillæg A kredsen).

Udover ovenstående vil der ud fra en konkret vurdering skulle indhentes yderligere materiale.

# Tilbagekaldelse af tilladelse

11

Spillemyndigheden kan tilbagekalde tilladelsen, hvis spilleleverandøren eller dennes repræsentant:

- Groft eller gentagne gange har overtrådt spilleloven, de dertil hørende bekendtgørelser eller vilkår fastsat i tilladelsen.
- Dømmes for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil.
- Ikke længere kan sandsynliggøre, at virksomhed med spil vil blive drevet på faglig forsvarlig vis.
- Ikke har betalt forfaldne gebyrer efter regler fastsat i § 42a i spilleloven.
- Har forfalden gæld til det offentlige, der overstiger 100.000 kr.
- Ikke efterkommer Spillemyndighedens afgørelser om påbud inden for den fastsatte frist.

# Klage over Spillemyndighedens afgørelse

# 12

Man kan klage over Spillemyndighedens afgørelse til Skatteankestyrelsen eller domstolene. Skatteankestyrelsen er sekretariat for Landsskatteretten.

## 12.1 Klage over en afgørelse fra Spillemyndigheden

Som spilleleverandør kan du klage over afgørelser truffet af Spillemyndigheden.

## 12.2 Krav til klagen

For at din klage kan behandles, skal følgende punkter være opfyldt:

- Klagen skal være skriftlig.
- Klagen skal være begrundet.
- Alle de punkter, du klager over, skal angives.
- Du skal vedlægge en kopi af den afgørelse, som du klager over.
- Du skal vedlægge en kopi af samtlige dokumenter, der underbygger din klage.

Hvis punkterne ikke er opfyldt, vil du blive kontaktet og bedt om at rette fejlen inden for en angiven frist.

Hvis punkterne ikke er opfyldt, kan din klage efter udløbet af fristen blive afvist.

Klagen skal være modtaget i Skatteankestyrelsen senest tre måneder efter, at du har modtaget afgørelsen fra Spillemyndigheden.

## 12.3 Klage til Skatteankestyrelsen

Du kan klage elektronisk via Skatteankestyrelsens klageportal.

## 12.4 Hvad koster det at klage?

Når du klager, skal du indbetale en klageafgift på 1200 kr.

Du skal sende klagen elektronisk via Skatteankestyrelsens klageformular på skatteankestyrelsen.dk, hvor du samtidig skal betale med betalingskort eller MobilePay.

Klage over afgørelser om aktindsigt skal der ikke betales gebyr for.

## 12.5 Når klagesagen er afgjort

Skatteankestyrelsens afgørelse er endelige. Du kan derfor ikke klage over afgørelsen til en anden administrativ myndighed.

Du har dog mulighed for at klage over afgørelsen til domstolene.

## 12.6 Klage til domstolene

Din klage skal være modtaget ved domstolene senest 3 måneder efter datoen for den afgørelse, du vil klage over. Tidsfristen løber fra den dato, hvor afgørelsen er truffet, og ikke fra den dato hvor du har modtaget afgørelsen.

Hvis du ikke klager til domstolene inden for 3 måneder, er afgørelsen endelig. Det betyder, at domstolene ikke kan behandle din klage. Undtagelsesvist kan domstolene dog beslutte at behandle klager, hvor fristen er overskredet.

Du kan klage over Spillemyndighedens afgørelse direkte til domstolene. Det er ikke et krav, at du først har klaget til Skatteankestyrelsen.

Du kan også klage over Skatteankestyrelsens afgørelse.

## 12.7 Opsættende virkning af klage

Når man klager over Spillemyndighedens afgørelse til Landsskatteretten eller indbringer sagen for domstolene, skal man være opmærksom på, at klagen ikke altid har opsættende virkning.

At klagen tillægges opsættende virkning betyder, at man ikke skal efterleve afgørelsen, indtil klagesagen er afgjort i Landsskatteretten eller hos domstolene.

At klagen ikke tillægges opsættende virkning betyder, at man skal efterleve afgørelsen, selv om man er uenig og klager over afgørelsen.

Klage til Landsskatteretten eller indbringelse af sagen til domstolene medfører opsættende virkning, hvis afgørelsen vedrører følgende områder:

Afgørelse	Baggrund for afgørelsen
Tilbagekaldelse af tilladelse	Spilleleverandørens eller dennes repræsentant: <ul style="list-style-type: none"> <li>• groft eller gentagne gange har overtrådt spilleloven, bestemmelser fastsat i henhold til denne lov eller vilkår for tilladelsen,</li> <li>• er dømt for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil, eller</li> <li>• ikke længere opfylder betingelsen om at kunne udøve virksomhed med spil på faglig forsvarlig vis.</li> </ul>
Tilbagekaldelse af godkendelse af repræsentant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repræsentanten er dømt for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil.</li> <li>• Repræsentanten ikke længere har bopæl eller er etableret her i landet.</li> </ul>
Afgørelse om, at medlemmer af bestyrelsen eller direktionen skal udtræde	Medlemmet er dømt for et strafbart forhold, der begrundes nærliggende fare for misbrug af adgangen til at arbejde med spil.
Landsskatteretten eller domstolene kan beslutte, at afgørelsen ikke tillægges opsættende virkning for ovenfor nævnte afgørelser	

I andre tilfælde har en klage ikke opsættende virkning. Landsskatteretten eller domstolene kan dog i visse tilfælde tillægge klagen opsættende virkning, hvis særlige omstændigheder foreligger.



