

**Generelt**

Rapporten skal udarbejdes i henhold til § 43, stk. 1 i lov om spil, og skal redegøre for, om indehavere af tilladelse til at udbyde online væddemål og/eller onlinekasino har udbudt spil i overensstemmelse med betingelserne for tilladelsen.

Rapporten skal udarbejdes et år efter, at tilladelsen er taget i brug, dvs. hvis tilladelsen er taget i brug den 1. januar 2012, så skal rapporten udarbejdes 1. januar 2013. Rapporten skal sendes til Spillemyndigheden senest 14 måneder efter, at tilladelsen er taget i brug. Dvs. hvis tilladelsen er taget i brug den 1. januar 2012, så skal rapporten være Spillemyndigheden i hænde senest den 1. marts 2013.

Indehavere af tilladelse til både at udbyde onlinekasino og online væddemål skal kun aflevere én rapport. Medmindre andet tydeligt fremgår af punktet i rapporten, så skal de udfyldes med oplysninger samlet for onlinekasino og online væddemål.

Rapporten indeholder tre dele. Den første og anden del af rapporten skal tilladelsesindehaveren selv udfylde. Den tredje del af rapporten skal udarbejdes af en af Spillemyndigheden godkendt virksomhed.

På Spillemyndighedens hjemmeside er det muligt at finde oplysninger om, hvilke virksomheder der kan udfylde rapporten.

Rapporten skal kun handle om spil udbudt på det danske marked og spillkonti tilhørende danske kunder. Hvis der udbydes spil på Grønland, skal informationer vedrørende dette inkluderes i rapporten.

Beløbsfelter skal udfyldes med beløb i danske kroner.

Ved indskud skal forstås det beløb, som anvendes ved beregningen af afgiften på spil.

**Punkt 1**

Punkt 1.1 skal indeholde det samlede antal endelige spillkonti, der har været i det forgangne år. Dvs. inkl. spillkonti, som har været oprettet, men er lukket igen i løbet af det forgangne året.

Punkt 1.2 skal indeholde antallet af endelige spillkonti på det tidspunkt, hvor rapporten udarbejdes.

Bemærk, at spillkonti, der var oprettet inden tilladelsen trådte i kraft, og som efterfølgende er konverteret til en endelig dansk spillkonto, også er omfattet af punkterne.

**Punkt 2**

Punkt 2 skal udfyldes med oplysning om spillere, der har forsøgt at oprette en spillkonti i det forgangne år, men af en eller andet grund er blevet nægtet oprettelse af spillkonto.

I punkt 2.2 skal det med antal oplyses, hvilke årsager der har været til, at en person er nægtet oprettelse af spillkonto.

**Punkt 3****ROFUS**

Punkt 3 skal udfyldes med antal spillere, der har forsøgt at logge ind på deres spillkonti, selvom de var registreret i ROFUS. Antallet skal fordeles på spillere, som har udelukket sig midlertidigt fra spil, og spillere, som har udelukket sig endeligt fra spil.

**Punkt 4****Log-in med digital signatur**

I punkt 4 skal det oplyses, hvor mange gange spillerne har logget ind på deres spillkonti ved brug af digital signatur. Antallet af log-in skal oplyses samlet for alle spillkonti pr. måned.

Årstallet udfyldes med fx 2012, og efterfølgende anføres antallet af log-in.

Hvis tilladelsen er taget i brug midt på året, fx i juni

2012, så vil månederne juni til december vedrøre 2012 og januar til maj vedrøre 2013.

#### **Punkt 5**

##### **Lukning af spilkonti**

Punkt 5 vedrører spilkonti, der er lukket i det forgangne år. Det samlede antal spilkonti, der er lukket, anføres i punkt 5.1. Dette tal fordeles efterfølgende på spilkonti, der er lukket på henholdsvis tilladelsesindehaverens initiativ og spillerens initiativ. Til sidst skal I under punkt 5.1.2 anføre de hyppigste årsager til, at spilkonti lukkes på tilladelsesindehaverens initiativ. Punkt 5.2.2 skal kun udfyldes, hvis tilladelsesindehaveren har viden om årsagerne til, at spillerne lukker deres konto på eget initiativ.

#### **Punkt 6**

##### **Udelukkelse for spil**

Tilladelsesindehaveren skal stille en funktion til rådighed, så spillerne har mulighed for at udelukke sig midlertidigt fra at spille hos en tilladelsesindehaver. Denne mulighed skal stilles til rådighed jf. § 18 i bekendtgørelse om onlinekasino og § 26 i bekendtgørelse om online væddemål. Oplysningerne i punkterne 6.1 til 6.3 skal være ekskl. spillere, der har valgt en spilpause på 24 timer. Dette antal skal anføres i punkt 6.4.

#### **Punkt 7**

##### **Suspension**

Reglerne om suspension af spilkonti findes i § 23 i bekendtgørelse om onlinekasino og § 20 i bekendtgørelse om online væddemål. Punkt 7.1 indeholder det samlede antal spilkonti, der er suspenderet i det forgangne år, uanset om suspensionen er endt med en endelig lukning af spilkontoen eller ej. I punkt 7.2 anføres det antal suspensioner, der er endt med en endelig lukning af spilkontoen.

#### **Punkt 8 og 9**

##### **Klager**

Reglerne om behandling af klager findes i § 35 i bekendtgørelse om onlinekasino og § 29 i bekendtgørelse om online væddemål.

I punkt 8 anføres det, hvor mange klager tilladelsesindehaveren har behandlet, og hvor lang den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været.

I punkt 9 fordeles antallet af klager på emner.

#### **Punkt 10**

##### **Modregningsfri konto**

Spillernes midler skal indestå på en modregningsfri konto, jf. § 12 i bekendtgørelse om onlinekasino og § 11 i bekendtgørelse om online væddemål.

Saldoen den 1. i måneden de første 12 måneder efter, at tilladelsen er taget i brug skal anføres.

Årstallet udfyldes med fx 2012, og efterfølgende anføres saldoen på kontoen.

Hvis tilladelsen er taget i brug midt på året, fx den 1. juni 2012, så vil månederne juni til december vedrøre 2012 og januar til maj vedrøre 2013.

#### **Punkt 11**

##### **Samlede overførsler, indskud og udbetalinger**

I punkt 11.1 ønskes oplyst, hvor meget spillerne samlet har overført fra deres bankkonti til deres spilkonti, dvs. hvor mange penge spillerne har sat ind på deres spilkonti.

I punkt 11.4 ønskes oplyst, hvor meget spillerne i alt har fået udbetalt fra deres spilkonti, dvs. hvor mange penge de har trukket ud/hævet fra deres spilkonti til deres bankkonti.

#### **Punkt 12**

Punkt 12 drejer sig om overførsler til og fra midlertidige spilkonti. Med midlertidige spilkonti skal forstås spilkonti, der af en eller anden årsag ikke er blevet endelige og derfor er blevet lukket, fx fordi det ikke har været muligt at verificere spillerens identitet.

I punkt 12.1 skal det oplyses, hvor meget der samlet

er overført fra spillere til deres midlertidige spilkonti.

I punkt 12.2 skal det oplyses, hvor meget der samlet er udbetalt af indsatte midler til spillere fra deres midlertidige spilkonti.

I punkt 12.3 skal det oplyses, hvor meget der samlet har været i gevinster på de midlertidige spilkonti, men som ikke er kommet til udbetaling og derfor tilfaldet tilladelsesindehaveren.

### **Punkt 13**

#### **Indbetalingsgrænse**

Reglerne omkring spillernes mulighed for at fastsætte en indbetalingsgrænse følger af § 17 i bekendtgørelse om onlinekasino og § 15 i bekendtgørelse om online væddemål. Spilleren skal have mulighed for at fastsætte daglige, ugentlige og månedlige indbetalingsgrænser.

I punkt 13.1 anføres, hvor mange spillere der har valgt at fastsætte en indbetalingsgrænse. Hvis en spiller både har fastsat en daglig og en ugentlig indbetalingsgrænse, skal vedkommende kun tælle med én gang.

I punkt 13.2 fordeles det samlede antal på daglige, ugentlige og månedlige grænser. I dette punkt kan en spiller godt tælle med flere gange. Hvis en spiller fx både har fastsat en ugentlig og en månedlig indbetalingsgrænse, så skal spilleren tælles med i begge felter.

I punkt 13.3 skal I anføre, om spilleren har frit valg til at vælge indbetalingsgrænsen, eller om tilladelsesindehaveren har fastsat nogle beløbsgrænser, som spilleren kan vælge imellem. Spørgsmålet er således om spilleren fx kan vælge en grænse på 392 kr. om dagen eller om der er fastsat foruddefinerede valgmuligheder på fx 100 kr., 500 kr. og 1.000 kr.?

### **Punkt 14**

#### **Manuelle indsættelser og hævnings**

I punkt 14.1 skal der svares på, om der er foretaget manuelle indsættelser på spillernes spilkonto. De

hyppigste årsager til, at der eventuelt foretages manuelle indsættelser, skal anføres i punkt 14.1.1. Punkt 14.2 vedrører manuelle hævnings. Spørgsmålene svarer til spørgsmålene under punkt 14.1.

### **Punkt 15**

#### **Bonus**

I punkt 15.1 skal det oplyses, hvor mange gange spillere har accepteret et tilbud om at modtage bonus. Dette kan fx være i forbindelse med registrering af en spilkonto.

I Punkt 15.2 skal det oplyses, hvor mange gange en spiller selv har opsagt en aftale om bonus, inden betingelserne for aftalen er opfyldt, og bonussen er blevet udbetalt til spillerens spilkonto. Det kan fx være tilfælde, hvor en spiller vurderer, at vedkommende ikke kan opfylde betingelserne og derfor vælger at opsige aftalen.

I punkt 15.3 skal det oplyses, i hvor mange tilfælde betingelserne for bonus er blevet opfyldt, og denne er blevet udløst/udbetalt til spilleren. Bemærk, at der er tale om tilfælde, hvor bonussen er udbetalt til spillerens spilkonto – ikke tilfælde, hvor spilleren har valgt at hæve pengene (bonussen) fra sin spilkonto.

### **Punkt 17-18**

#### **White Label**

I punkterne 17 og 18 skal det oplyses, hvorvidt der anvendes white label selskaber. I bekræftende fald skal selskaberne oplistes med angivelse af antal spilkonti og BSI vedrørende det enkelte white label selskab.

### **Punkt 19-22**

#### **Væddemål**

Punkterne skal kun udfyldes af indehavere af tilladelse til at udbyde online væddemål.

I punkt 19 skal det oplyses, hvilke typer væddemål der udbydes. Dette skal oplyses for henholdsvis online- og landbaseret væddemål, såfremt dette

udbydes.

I punkterne 20.1 til 20.3 skal der foretages en fordeling af samlet indskud på væddemål, samlet antal indgåede væddemål samt samlede gevinster på væddemål. Fordelingen skal foretages på de enkelte former for væddemål indenfor henholdsvis online- og landbaseret væddemål, såfremt dette udbydes.

Punkt 21 skal kun udfyldes, hvis der udbydes landbaseret væddemål. En væddemålsbutik er en butik, hvor minimum 51 % af indtægten stammer fra spil (ikke begrænset til væddemål).

I punkt 22 skal der foretages en fordeling af det samlede BSI vedrørende væddemål på de platforme, hvor der udbydes væddemål. BSI tallet omfatter også kommission.

#### **Punkt 23-26**

##### **Onlinekasino**

Punkterne skal kun udfyldes af indehavere af tilladelse til at udbyde onlinekasino.

I punkt 23 skal det oplyses, hvilke typer spil indenfor onlinekasino der udbydes.

I punkt 24.1 til 24.3 skal der foretages en fordeling af samlede indskud, samlet antal spil og samlede gevinster. Fordelingen skal foretages på de enkelte typer spil indenfor onlinekasino.

I punkt 25 skal det oplyses, hvor mange versioner af de enkelte spiltyper der udbydes.

I punkt 26 skal der foretages en fordeling af det samlede BSI vedrørende onlinekasino på de platforme, hvor der udbydes onlinekasino.

#### **Punkt 27 og 28**

##### **Markedsføring**

Under punkt 27 og 28 skal det anføres, hvilke medietyper der er anvendt til markedsføring, samt hvor stort et beløb der er anvendt til markedsføring – både samlet og fordelt på medietyper.

#### **Punkt 29-33**

##### **Registrering af kunder**

Reglerne for, hvordan tilladelsesindehaveren skal foretage registrering af kunder, fremgår af kapitel 2 i bekendtgørelse om onlinekasino og kapitel 2 i bekendtgørelse om online væddemål.

#### **Punkt 34-35**

##### **Lukning af spilkonti**

Punkt 34 handler om spillere, der har udelukket sig fra spil hos tilladelsesindehaveren. I punktet skal der redegøres for, hvordan man informere om rådgivnings- og behandlingstilbud for ludomani. Punkt 35 handler om spillere, der har udelukket sig endeligt fra spil via ROFUS. I punkt 35.1 skal der svares på, om der er en automatisk procedure, der sikrer lukning af spilkonti, når der modtages information om, at en spiller har udelukket sig endeligt for spil via ROFUS. I punkt 35.2 skal der redegøres for den automatiske procedure, og såfremt der ikke eksisterer en automatisk procedure, skal der redegøres for, hvordan det så sikres, at den udelukkede spillers spilkonto lukkes, og kundeforholdet afsluttes.

#### **Punkt 36-37**

##### **Suspension**

I punkterne 36 og 37 skal der redegøres for, om der er foretaget suspension af spillere, som man mistænker for, på den ene eller anden måde, uretmæssigt at have opnået gevinster. Udover en beskrivelse af, hvordan mistanken er etableret, skal der redegøres for, hvilke handlinger der er foretaget. Dette kan både være i forhold til eventuelle ændringer i spilsystemet og i forhold til spilleren.

**Punkt 38-42****Hvidvask**

Punkterne skal kun besvares af indehavere af tilladelse til at udbyde onlinekasino.

Punkterne vedrører den særlige opmærksomheds-, undersøgelses- og underretningspligt, som påhviler indehavere af tilladelse til at udbyde onlinekasino. Reglerne fremgår af kapitel 10 i bekendtgørelse om onlinekasino.

**Overvågning af kundeforhold**

Reglerne omkring overvågning af kundeforhold følger af § 4 i bekendtgørelse om onlinekasino.

**Punkt 43-44****Aftalt spil "Match-fixing"**

Punkterne skal kun besvares af indehavere af tilladelse til at udbyde online væddemål. Punkterne handler om tilladelsesindehaveres pligt til at træffe foranstaltninger, der er egnede til at reducere risikoen for aftalt spil. Denne pligt fremgår af § 22 i bekendtgørelse om online væddemål.

**Punkt 45****Sikkerhedsbrister**

Under punkt 45 skal det anføres, hvis der har været konstaterede sikkerhedsbrister, som har medført uautoriseret adgang til spilsystemet. Hvis der har været sikkerhedsbrister, skal disse oplyses med dato, beskrivelse og implementerede foranstaltninger (gennemførte handlinger).

**Punkt 46-48****Markedsføring**

Punkterne 46-48 handler om tilladelsesindehaverens markedsføring. I punkt 46 skal det oplyses, om der er modtaget klager vedr. tilladelsesindehaverens markedsføring. Såfremt der er modtaget klager, skal de oplyses med angivelse af dato for klagen, en kort beskrivelse af klagen, og hvilke handlinger der er foretaget i forhold til klagen.

I punkt 47 skal der redegøres for, hvordan det

sikres, at der ikke sendes markedsføringsmateriale til spillere, der har udelukket sig selv for spil. Der er tale om både midlertidig og endelig udelukkelse. Udelukkelsen kan også være foretaget direkte i forhold til tilladelsesindehaveren eller via ROFUS.

**Andet**

Hvis du har spørgsmål til rapporten, kan du kontakte Spillemyndigheden på e-mail [spillemyndigheden@skat.dk](mailto:spillemyndigheden@skat.dk).