

Krav til betalingsformer på gevinstgivende spilleautomater

Digital betalingsløsning på gevinstgivende spilleautomater

Indholdsfortegnelse

1.	Generelt.....	2
1.1	Version.....	3
1.2	Anvendelsesområde.....	3
2.	Krav til betalingsløsningen.....	4
2.1	Identifikation af spilleren.....	5
2.1.1	Identifikation af spilleren.....	5
2.2	Indbetaling til betalingsløsningen.....	5
2.2.1	Indbetaling af midler til betalingsløsningen fra spillerens bankkonto.....	5
2.3	Udbetaling fra betalingsløsningen.....	5
2.3.1	Udbetaling fra betalingsløsningen til spillerens bankkonto.....	5
2.4	Fejlhåndtering.....	6
2.4.1	Foranstaltninger ved fejl i kommunikation, under transaktioner eller andet mellem betalingsløsningen og spillerens bankkonto.....	6
2.5	Indbetaling til spilleautomaten fra betalingsløsningen.....	6
2.5.1	Indbetaling af indsatser på en spilleautomat fra betalingsløsningen.....	6
2.6	Udbetaling fra spilleautomaten til betalingsløsningen.....	6
2.6.1	Udbetaling af gevinster og kreditter fra en spilleautomat til betalingsløsningen.....	6
2.7	Fejlhåndtering.....	7
2.7.1	Foranstaltninger ved fejl i kommunikation, under transaktioner eller andet mellem spilleautomat og betalingsløsningen.....	7
2.8	Sikkerhed.....	7
2.8.1	Sikkerhedsforanstaltninger ved brug af betalingsløsningen.....	7

Generelt

1

Krav til betalingsformer på gevinstgivende spilleautomater skal sikre, at spilsystemer til udbud af spil på spilleautomater med digital betaling, understøtter en række væsentlige hensyn til håndtering af spillerens midler og afviklingen af spil.

Ved førstegangsgodkendelse af gevinstgivende spilleautomater med en digital betalingsløsning og efterfølgende syn af disse, skal dette dokument danne grundlag for den del af det samlede spilsystem, som angår ind- og udbetalinger på spilleautomaten. Dette betyder, at der kan være andre testdokumenter, som også skal anvendes ved en samlet godkendelse af spilsystemet.

Udover førstegangsgodkendelsen af betalingssystemet ved en akkrediteret testvirksomhed, skal betalingssystemet, i det omfang det har kontakt til internettet og løbende modtager opdateringer og andre services over internettet, underlægges årlige penetrationstests og kvartalsvise sårbarhedsscanninger.

Der er fastsat en række krav til, hvordan en betalingsløsning til brug på spilleautomater skal fungere og være tilsluttet den pågældende spilleautomat. Disse krav gennemgås i dette dokument, hvor der først behandles krav vedrørende betalingsløsningens tilknytning til spillers bankkonto og derefter krav vedrørende betalingsløsningens tilknytning til spilleautomaten.

1.1 Version

Version 1.0 af 2026-05-20

Første version af dokumentet *Krav til betalingsløsninger på gevinstgivende spilleautomater*.

Spillemyndigheden reviderer løbende dokumentet. Den seneste version vil være tilgængelig på Spillemyndighedens hjemmeside.

Ved udgivelse af en ny version af dokumentet offentliggør Spillemyndigheden, hvis nødvendigt, retningslinjer for en overgangsordning og gyldigheden af allerede gennemførte tests og godkendelser.

Det skal fremhæves, at det er den danske version, der er bindende. En eventuel engelsk version er udelukkende af vejledende karakter.

1.2 Anvendelsesområde

Dette dokument finder anvendelse ved udbud af spil på gevinstgivende spilleautomater jf. § 19 i lov om spil.

Tilladelsesindehavere må til enhver tid kun udbyde spil på spilsystemer, der er godkendt og synet af en akkrediteret testvirksomhed eller på anden vis er godkendt af Spillemyndigheden.

Krav til betalingsløsningen

2

2.1 Identifikation af spilleren

Betalingsløsningen må ikke indebære krav om identifikation af spilleren.

2.1.1 Identifikation af spilleren

2.1.1.1	Det må ikke være muligt at identificere spilleren ved brug af betalingsløsningen.
---------	---

2.2 Indbetaling til betalingsløsningen

2.2.1 Indbetaling af midler til betalingsløsningen fra spillerens bankkonto

2.2.1.1	Indbetaling til betalingsløsningen kan kun ske fra en udbyder af betalingstjenester, der i henhold til lov om betalinger udbydes lovligt her i landet.
2.2.1.2	Identifikation af den indbetalende bankkonto skal ske ved registrering af de sidste fire cifre i kontonummeret for den indbetalende bankkonto
2.2.1.3	Der må ikke kunne indbetales med kontanter til betalingsløsningen
2.2.1.4	Betalingsløsningen skal ved indbetaling krediteres med det korrekte beløb, ligesom den indbetalende bankkonto tilsvarende debiteres med det korrekte beløb.
2.2.1.5	Indbetaling til betalingsløsningen må kun ske i danske kroner (DKK).

2.3 Udbetaling fra betalingsløsningen

2.3.1 Udbetaling fra betalingsløsningen til spillerens bankkonto

2.3.1.1	Udbetaling fra betalingsløsningen må kun ske til den samme bankkonto som indbetalingen blev foretaget fra.
2.3.1.2	Identifikation af den indbetalende bankkonto skal ske ved sammenligning af de sidste fire cifre i kontonummeret for den indbetalende bankkonto.
2.3.1.3	Betalingsløsningen skal ved udbetaling debiteres med det korrekte beløb, ligesom den indbetalende bankkonto tilsvarende krediteres med det korrekte beløb.
2.3.1.4	Der må ikke ske udbetaling i form af kontanter fra betalingsløsningen.
2.3.1.5	Udbetaling fra betalingsløsningen må kun ske i danske kroner (DKK).

2.4 Fejlhåndtering

2.4.1 Foranstaltninger ved fejl i kommunikation, under transaktioner eller andet mellem betalingsløsningen og spillerens bankkonto

2.4.1.1	Proceduren for håndtering af fejl mellem betalingsløsningen og den indbetalende bankkonto, skal fremgå klart og tydeligt af betalingsløsningen.
2.4.1.2	Betalingssystemet skal straks registrere alle fejl ved dets funktioner i relation til den indbetalende bankkonto. Når årsag og løsningen er kendt, skal disse registreres.
2.4.1.3	Betalingssystemet skal kunne generere en rapport baseret på de data, der indsamlet i henhold til punkt 2.4.1.2

2.5 Indbetaling til spilleautomaten fra betalingsløsningen

2.5.1 Indbetaling af indsatser på en spilleautomat fra betalingsløsningen.

2.5.1.1	Spilleautomaten må ikke modtage indbetalinger fra andet end betalingsløsningen.
2.5.1.2	Spilleautomaten må kun modtage indbetalinger fra en specifik "udgave" af betalingsløsningen uden at dette muliggør identifikation af spilleren.
2.5.1.3	Beløb som indbetales fra betalingsløsningen, tilskrives spilleautomatens kreditbank med det korrekte beløb.
2.5.1.4	Indbetalte beløb skal straks overføres til spilleautomaten og derefter være tilgængelige for spilleren.
2.5.1.5	Spilleautomaten skal nedskrive kreditbankerne korrekt i forhold til spilaktiviteten, uanset om dette sker i form af kreditter, featurepoint eller featurespil.
2.5.1.6	Spilleautomatens kreditbanker skal krediteres korrekt ved gevinstgivende spil, uanset om gevinsten tildeles som kreditter, featurepoint eller featurespil.

2.6 Udbetaling fra spilleautomaten til betalingsløsningen

2.6.1 Udbetaling af gevinster og kreditter fra en spilleautomat til betalingsløsningen

2.6.1.1	Spilleautomaten må ikke udbetale gevinster eller kreditter til andet end betalingsløsningen.
2.6.1.2	Spilleautomaten skal udbetale gevinster og kreditter til den samme specifikke version af betalingsløsningen, som indbetalingen kom fra uden at dette muliggør identifikation af spilleren.

2.6.1.3	Beløbet, som udbetales fra spilleautomaten, skal være identisk med det beløb, som der faktisk overføres til betalingsløsningen.
2.6.1.4	Spilleautomaten skal nedskrive kreditbanken korrekt i forhold til udbetalingen til betalingsløsningen.
2.6.1.5	Udbetalte beløb skal straks overføres til betalingsløsningen og derefter være tilgængelige for spilleren.

2.7 Fejlhåndtering

2.7.1 Foranstaltninger ved fejl i kommunikation, under transaktioner eller andet mellem spilleautomat og betalingsløsningen

2.7.1.1	Proceduren for håndtering af fejl mellem spilleautomaten og betalingsløsningen skal fremgå klart og tydeligt af spillereglerne.
2.7.1.2	Spilsystemet skal straks registrere alle fejl i betalingssystemets funktioner i relation til spilleautomaten. Når årsag og løsning er kendt, skal disse registreres.
2.7.1.3	Spilsystemet skal kunne generere en rapport baseret på de data, der indsamles i henhold til punkt 2.7.1.2.

2.8 Sikkerhed

2.8.1 Sikkerhedsforanstaltninger ved brug af betalingsløsningen

2.8.1.1.	Betalingsløsningen må ikke, eller kan have, indflydelse på afvikling af spilleautomatens spil.
2.8.1.2	Betalingsløsningen skal vurderes som tilstrækkelig sikker til at forhindre uautoriseret adgang af både fysisk og digital karakter.
2.8.1.3	Det spilsystem som betalingsløsningen tilkobles skal, efter tilkoblingen, førstegangsgodkendes som et samlet spilsystem og derefter synes som et samlet spilsystem.

