

# Spillemyndighedens certifieringsprogram



Teststandarder for landbaseret kasino –  
SCP.01.05.DK.1.2

# Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Indledning.....</b>	<b>2</b>
1.1	Overblik over dette dokument.....	3
1.2	Version.....	3
1.3	Anvendelsesområde.....	3
<b>2.</b>	<b>Certificering.....</b>	<b>4</b>
2.1	Certificeringsfrekvens.....	5
2.1.1	Spilleautomater og jackpots.....	5
2.1.2	Roulettehjul.....	5
2.1.3	Fornyelse af certificering.....	5
2.1.4	Overgangsordning.....	5
2.2	Akkrediterede testvirksomheder.....	5
2.2.1	Krav til testvirksomheden.....	5
2.2.2	Krav til personale, der superviserer og attesterer certificeringen.....	6
<b>3.</b>	<b>Krav til prøvning af spilfunktioner.....</b>	<b>7</b>
3.1	Roulette.....	8
3.1.1	Generelt.....	8
3.2	Spilleautomater.....	8
3.2.1	Generelt.....	8
3.2.2	Jackpots.....	8

# Indledning

1

Spillemyndighedens certificeringsprogram har til formål at sikre, at spilsystemet og spilleteknisk udstyr afvikler spil korrekt, og at sikkerheden omkring spillene opretholdes.

## 1.1 Overblik over dette dokument

Der er fastsat en række krav til, hvordan testvirksomheder bliver akkrediteret til at foretage certificering af tilladelsesindehaveres spilsystem, forretningsgange og forretningsystemer, samt hvordan selve certificeringen skal foretages. Disse krav til akkreditering af testvirksomheder og certificering af tilladelsesindehavere beskrives i afsnit 2 "Certificering".

Kasinoets spilleautomater og roulettehjul skal testes med henblik på at sikre at deres afvikling af spillet er tilfældig. I forhold til spilleautomater er der også krav om tilbagebetalingsprocent der skal overholdes. Endelig er der en række krav til jackpots på spilleautomater og håndteringen af disse. Disse test beskrives i afsnit 3 "Krav til prøvning af spilfunktioner".

## 1.2 Version

Spillemyndigheden vil løbende revidere certificeringsprogrammet og seneste version kan til enhver tid findes på Spillemyndighedens hjemmeside.

Version 1.0 af 2018.01.01

- Første udgave af teststandarder for landbaseret kasino.

Version 1.1 af 2020.01.01

- Spillemyndigheden har fjernet kravet om at testvirksomhedens akkreditering skal henvise til en specifik version jf. afsnit 2.2.

Version 1.2 af 2023.10.01

- Opdateret visuelt layout af dokumentet. Få sproglige rettelser. Ingen ændringer til krav.

Ved ændringer i certificeringsprogrammet vil certificeringer som udgangspunkt fortsat være gyldige i den periode, de er udstedt for.

Det skal fremhæves, at det er den danske version, der er bindende og at den engelske version udelukkende er af vejledende karakter.

## 1.3 Anvendelsesområde

Teststandarder for landbaseret kasino finder anvendelse på udbud af landbaseret kasino (§ 14 i lov om spil).

**Certificering**

**2**

## 2.1 Certificeringsfrekvens

### 2.1.1 Spilleautomater og jackpots

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at sikre, at der med et interval af på maksimalt 5 år sker certificering af hver enkelt gevinstgivende spilleautomater og dertilhørende jackpots.

En spilleautomat skal synes når den opstilles eller hvis der sker konstruktive ændringer. Spilleautomaten må ikke tages i brug før synet er foretaget.

### 2.1.2 Roulettehjul

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at sikre, at der med et interval af på maksimalt 2 år sker certificering af hvert roulettehjul.

Et roulettehjul skal synes når det opstilles eller hvis der sker konstruktive ændringer. Roulettehjulet må ikke tages i brug før synet er foretaget.

### 2.1.3 Fornyelse af certificering

En fornyelse af certificeringen kan være baseret på stikprøver og efterlevelse af kravene i dokumentet "SCP.06.00.DK - Program for styring af systemændringer". Det skal fremgå tydeligt af certificeringen hvorvidt denne fremgangsmåde er anvendt.

### 2.1.4 Overgangsordning

Spilleautomater og jackpots der allerede er synet og der foreligger en erklæring skal først certificeres senest 5 år fra erklæringens udstedelse.

Roulettehjul der allerede er synet og der foreligger en erklæring skal først certificeres senest 2 år fra erklæringens udstedelse.

## 2.2 Akkrediterede testvirksomheder

Testvirksomheder skal opnå ISO/IEC 17020-akkreditering og/eller ISO/IEC 17025-akkreditering med udgangspunkt i de kriterier, der er beskrevet i de følgende afsnit. 'Spillemyndighedens certificeringsprogram – SCP.01.05.DK' skal fremgå eksplicit af akkrediteringsscopet.

Selve akkrediteringen foretages af Den Danske Akkrediteringsfond (DANAK) eller et tilsvarende akkrediteringsorgan, som er omfattet af European co-operation for Accreditations multilaterale aftale om gensidig anerkendelse eller medlem af International Laboratory Accreditation Cooperation.

For at sikre, at de nødvendige kvalifikationer er til stede, når en certificering udføres, skal testvirksomheden og dennes ansatte leve op til følgende minimumskrav. Dokumentation for, at kravene er opfyldt, skal vedlægges certificeringen.

### 2.2.1 Krav til testvirksomheden

Testvirksomheden skal:

- a. have mindst 3 års erfaring med at teste spilleteknisk udstyr eller et lignende nært beslægtet fagområde,
- b. arbejde med udgangspunkt i ISO/IEC 17020-akkrediteringen og/eller ISO/IEC 17025-akkrediteringen, der henviser til kravene i SCP.01.05.DK, og
- c. sikre, at tilstrækkeligt kvalificeret personale udfører certificeringen.

### **2.2.2 Krav til personale, der superviserer og attesterer certificeringen**

Certificeringen skal udføres af personale, der er tilstrækkeligt kvalificeret, jævnfør afsnit 2.2.1 ovenfor. Udførelsen skal superviseres, og certificeringserklæringen skal attesteres af én eller flere personer, der indestår for, at arbejdet er udført fagligt forsvarligt. Disse personer skal opfylde følgende krav:

- a. ved test af Random Number Generator skal supervisoren have en relevant kandidat- eller PhD-uddannelse, eller på anden måde kunne demonstrere relevante kvalifikationer,
- b. ved test af andre spilfunktioner skal supervisoren have en relevant uddannelse eller på anden måde kunne demonstrere relevante kvalifikationer, og
- c. Supervisoren beskrevet i punkt a eller b ovenfor skal have minimum 5 års erhvervsmæssig erfaring med at inspicere spilleteknisk udstyr, eller et lignende nært beslægtet fagområde, for en akkrediteret eller certificeret virksomhed.

Vejledning: Certificeringen og attesteringen kan foretages af flere personer, der i fællesskab opfylder kravene.

# Krav til prøvning af spil- funktioner

# 3



## 3.1 Roulette

### 3.1.1 Generelt

1	Sandsynligheden for gevinst på de enkelte numre på roulettehjulet skal være lige stor.
---	--

## 3.2 Spilleautomater

### 3.2.1 Generelt

1	Spilleautomatens gevinstudbetalinger skal svare til gevinsttabellen. Vejledning: Dette forhindrer ikke brugen af "mystery jackpots".
2	Spilleautomatens tilbagebetalingsprocent skal være minimum 80 procent. Vejledning: Testene skal udføres på en datamængde, som den akkrediterede testvirksomhed vurderer, er tilstrækkelig til at sikre statistik valide resultater.

### 3.2.2 Jackpots

1	En jackpot må ikke regnes med i den oplyste tilbagebetalingsprocent for spilleautomaten, se 3.2.1.2.
---	--

